

ДОГОВОР
на предоставление услуг передачи данных и услуг телематических служб

г. Новоуральск

«___» _____ 20____ г.

Гр. _____, именуемый (-ая) в дальнейшем «**Абонент**», действующий от своего имени, одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Электросвязь. Сети. Системы» (ООО «Электросвязь»), ОГРН 1026601725292, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице начальника участка по работе с абонентами Т.В. Араповой, действующей на основании доверенности от «09» января 2020 года № 01/2020, с другой «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Определения, приведенные ниже, понимаются Сторонами в значениях, определенных настоящим Договором:

IP адрес — уникальный адрес компьютера в сети Интернет.

VPN подключение – сеансовое соединение, через которое компьютер Абонента осуществляет выход в Интернет.

MAC адрес — это уникальный идентификатор, сопоставляемый с различными типами оборудования для компьютерных сетей (например, с сетевой картой).

Абонент - физическое лицо, заключившее Договор с Оператором и получившее право получать Услугу на установленных в Договоре условиях.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.

Информационно - биллинговая система (ИБС) – компьютеризированная система, осуществляющая процедуру формирования отчетного документа за Услуги связи, производимую по отношению к Абоненту.

Абонентская плата — плата за Услуги связи, согласно выбранному Абонентом тарифу. Абонентская плата устанавливается за один расчетный период. Списание Абонентской платы может быть как однократным, так и многократным в одном расчетном периоде, в зависимости от выбранного тарифа и израсходования трафика.

Абонентский интерфейс - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

Лицевой счет Абонента — регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг связи.

Оборудование - совокупность самостоятельно приобретенных Абонентом у Оператора технических средств, включая абонентское устройство, позволяющих получать Услуги связи.

Авансовый платеж — внесение денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием номера Договора. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на Лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги связи.

Аутентификационные данные — уникальные IP и Пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из локальной сети или доступа к соответствующей Услуге связи.

Вредоносное программное обеспечение - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия Абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи.

Договор — соглашение между Абонентом и Оператором о возмездном предоставлении услуг передачи данных и услуг телематических служб, подразумевающее собой документ со всеми приложениями к нему, а также со всеми изменениями и дополнениями к нему, внесенными в установленном порядке.

Информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

Информационно-телекоммуникационная сеть - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

Личный кабинет — веб-страница на сайте Оператора <http://utm.www.novotec.ru:3000/>, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг связи и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг связи, отказ от них.

Пароль — уникальный набор латинских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам связи.

Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети.

Предоставление доступа к сети передачи данных - совокупность действий Оператора связи по формированию Абонентской линии, подключению к ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных. Или по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования, с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных, в целях обеспечения возможности оказания Абоненту Услуг связи.

Прейскурант — перечень цен на дополнительные работы и услуги, оказываемые Оператором Абоненту.

Расчетный период — интервал времени в учетной системе Оператора, равный 30 дням. Длительность и конец периода зависит от текущего тарифного плана.

Сайт Оператора — страница в сети Интернет, находящаяся по адресу <http://www.novotec.ru/>.

Сервер — совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об абонентском лицевом счете, а также об организационных и технологических изменениях.

Сетевой адрес - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему.

Спам - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.

Телематическое электронное сообщение - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующей информационной системой и абонентским терминалом.

Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

Унифицированный указатель - совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом.

Услуги связи — описанные в Договоре предоставления услуг передачи данных и услуг телематических служб и Приложениях к Договору услуги передачи данных и телематические услуги, при наличии у Абонента оборудования, позволяющего получить их.

Услуга связи включает в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- доступ в Интернет;

- служба электронной почты;
- служба доступа к информационным ресурсам;
- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги (личному кабинету);
- доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящим договором определяется порядок взаимоотношения Сторон при оказании Оператором Абоненту возмездных Услуг связи.
- 2.2. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги связи при наличии у Абонента технической возможности получения Услуг связи и при условии приобретения у Оператора Оборудования, позволяющего Абоненту получить эти Услуги связи, а Абонент обязуется своевременно оплачивать эти Услуги связи и соблюдать иные установленные настоящим Договором требования.
- 2.3. При заключении настоящего Договора Абонент приобретает у Оператора Оборудование по цене, установленной Оператором (Приложение № 1 к настоящему договору, которое является его неотъемлемой частью). Абонент понимает и настоящим Договором соглашается с тем, что приобретенное им у Оператора Оборудование имеет потребительские свойства только для целей настоящего Договора, то есть, для получения Услуг связи Оператора, указанных в настоящем Договоре.
- 2.4. Оператор предоставляет Абоненту Услуги связи по передаче данных и доступа к телематическим службам по адресу, указанному в Заявке Абонента и настоящем Договоре, в соответствии с Законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством РФ, соответствующими лицензиями, Регламентом предоставления услуг передачи данных и телематических служб, находящимся по адресу <http://www.novotec.ru/>, настоящим Договором и следующими техническими требованиями:

- 2.4.1. Постоянное соединение предоставляет возможность доступа к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей, подключенных к сети Интернет с компьютера Абонента или с компьютеров локальной сети Абонента.
- 2.4.2. С технологической точки зрения постоянное соединение представляет собой постоянное IP-соединение с сервером доступа Оператора по выделенной линии связи. Постоянное соединение требует выделенной линии связи.
- 2.4.3. Постоянное соединение предоставляется в соответствии с порядком организации постоянного соединения.
- 2.4.4. Технические параметры подключения:
 - Протоколы передачи TSP/IP;
 - Максимально возможная скорость передачи данных 100 Мбит/с.
- 2.4.5. Технические нормы на показатели функционирования СПД Оператора связи:

Средняя задержка передачи пакетов информации на средствах связи ОПЕРАТОРА, мс, не более	100
Отклонения от среднего значения задержки передачи пакетов информации, (мс), не более	50
Коэффициент потери пакетов на средствах связи ОПЕРАТОРА, не более	0,001%
Коэффициент ошибок в пакетах информации, прошедших через средства связи ОПЕРАТОРА, не более	0,0001%

- 2.4.6. При регистрации (заключении Договора с Оператором) Абонент, по желанию, может получить один электронный почтовый ящик с адресом вида <имя>@novotec.ru, объемом 20 Мб.
- 2.4.7. При подключении Абоненту предоставляется IP адрес из блока Оператора. Предоставление одного статического (белого) IP адреса по заявлению АБОНЕНТА является дополнительной услугой и предоставляется взамен IP адреса, присвоенного из блока ОПЕРАТОРА.
- 2.4.8. Оператор имеет право в случае технической необходимости изменить сетевые реквизиты Абонента, в том числе и IP адреса, с уведомлением об этом Абонента.
- 2.4.9. Уведомления направляются любым способом по выбору Абонента, в том числе, по электронной почте Абонента, путем размещения информации на сайте Оператора, а так же путем публикации в СМИ.
- 2.4.10. При отключении постоянного соединения или смене поставщика услуг (при прекращении действия Договора с Оператором) Абонент теряет права на использование выданных ранее IP адресов из блока Оператора, размещение зон DNS на серверах Оператора и права на использование электронного почтового ящика.
- 2.4.11. ИБС Оператора предоставляет каждому Абоненту возможность ознакомиться с объемом трафика, переданного Абоненту, посредством WWW-сервера - <http://utm.novotec.ru:3000/>.
- 2.4.12. Граница технологической зоны ответственности Оператора – ввод в помещение Абонента. Оператор не отвечает за функционирование оборудования и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.
- 2.4.13. Оператор несет гарантийные обязательства перед Абонентом за переданное в пользование либо проданное оборудование.
- 2.4.14. За оборудование, приобретенное Абонентом у третьих лиц, Оператор гарантийные обязательства не несет.
- 2.5. Начало предоставления Услуги связи определяется моментом состоявшейся авторизации Абонента в ИБС Оператора. Настройку окончательного оборудования и авторизацию в ИБС Оператора Абонент осуществляет самостоятельно.
- 2.6. Абонент не возражает против размещения оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуги связи по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в общих помещениях многоквартирных домов и / или в жилых помещениях, принадлежащих Абоненту или являющихся общим имуществом собственников помещения многоквартирного дома, в которых проживает Абонент.
- 2.7. Принимая условия настоящего Договора, Абонент тем самым дает согласие на обработку его персональных данных, в целях исполнения Договора на весь срок его действия, а так же, дает согласие на передачу его персональных данных другим операторам, в объеме, необходимом для осуществления приема платежей Абонента по оплате за предоставленные Услуги связи.
- 2.8. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, указанный в Заявке:
ул. _____ дом _____ кв. _____ г. Новоуральск, Свердловская область, 624130.
- 2.9. Для предоставления возможности доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети Абоненту присваивается уникальное имя пользователя: логин, пароль и лицевой счет.

3. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Стоимость Услуг связи устанавливаются Тарифным планом, утвержденным Оператором на момент заключения Договора, и Соглашением о тарифе на предоставлении услуг передачи данных и услуг телематических служб (Приложение № 2 к настоящему Договору). Стоимость Услуг связи Оператора устанавливается в российских рублях, НДС не облагается.
- 3.2. Стороны установили авансовый метод оплаты Услуг связи. Условия и периоды списания абонентской платы (денежных средств) с лицевого счета за предоставление Услуг связи производятся в соответствии с выбранным абонентом Тарифным планом и оговариваются в Соглашении о тарифе на предоставлении услуг передачи данных и услуг телематических служб (Приложение № 2 к настоящему Договору)
- 3.3. Дополнительные и/или специальные условия предоставления Услуги связи устанавливаются Тарифным планом и оговорены в нем. Стороны согласились, что дополнительные и/или специальные условия предоставления Услуги связи Оператор разъяснил Абоненту перед заключением настоящего Договора. Абонент понимает и настоящим Договором соглашается с дополнительными и специальными условиями Оператора для предоставления Услуги связи Абоненту.
- 3.4. Оплата Услуг связи производится путем внесения Абонентом абонентской платы (денежных средств) в кассу Оператора:

- 3.4.1. по адресу: ул. Фрунзе д. 5, Салон приема платежей с 09.00 до 19.00 без перерыва, суббота, воскресенье - выходной

- 3.4.2. посредством внесения платежа через терминалы Telepay, расположенные в торговых центрах « Мегамарт» и сети Супермаркетов «Кировский» (г. Новоуральск)
- 3.4.3. посредством оплаты услуг через кассу « Новоуральского расчетно-информационного центра», по адресу: ул. Ленина, 12, г. Новоуральск,
- 3.4.4. посредством приобретения Карточки доступа «NOVOTEC» в киосках «Информ-печать» на территории г. Новоуральска.**
- 3.5. Оплата за Услугу связи Оператора может быть произведена Абонентом авансом за несколько месяцев вперед.
- 3.6. Абонентская плата зачисляется Оператором на Лицевой счет Абонента в течение 24 часов после их поступления на расчетный счет или оплаты в кассу Оператора, и учитываются на персональном Лицевом счете Абонента.
- 3.7. Доступ как к Услугам связи Оператора в целом, так и к любой их части предоставляется только при положительном балансе лицевого счета Абонента. При нулевом балансе средств на счете Абонента автоматически прекращается Доступ к Услугам связи Оператора.
- 3.8. Информация по Лицевому счету размещаются в личном кабинете Абонента на сайте Оператора. Абонент периодически просматривает личную информацию по своему текущему Лицевому счету (трафику) в Личном кабинете на сайте Оператора <http://www.novotec.ru:3000/> и производит своевременную оплату.
- 3.9. Основанием для списания средств Лицевого счета за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью ИБС, используемой Оператором для учета объема оказанных Абоненту Услуг связи. Информация учетной системы Оператора о потребленных услугах и платежах Абонента определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора, и эта информация является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон настоящего Договора и не подлежит доказыванию Абоненту со стороны Оператора.
- 3.10. При расторжении Договора, в случае невыполнения Абонентом его условий, остаток средств на счете Абонента ему не возвращается.
- 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
- 4.1. ОПЕРАТОР ВПРАВЕ**
- 4.1.1. В целях исполнения обязательств Оператора по настоящему Договору, привлекать для оказания Услуги связи третьих лиц.
- 4.1.2. Контролировать проходящую по сетям Оператора информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных органов, либо для нормального функционирования сети связи Оператора, либо для защиты Оператора и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.
- 4.1.3. Прекратить предоставление Услуги связи Абоненту, в случае распространения Абонентом открытой информации, оскорбляющей честь и достоинство Оператора связи или других лиц.
- 4.1.4. В случае обнаружения:
- рассылки спама или повышенной вирусной активности с IP-адреса Абонента,
 - действий Абонента, направленных на порчу технических или программных средств Оператора или других лиц,
 - получения Услуги связи незаконным способом,
 - нарушения Абонентом требований настоящего Договора
- временно приостановить предоставление Услуг связи до устранения этих нарушений.
- 4.1.5. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифные планы.
- 4.1.6. При изменении размера Тарифных планов и Абонентской платы ОПЕРАТОР ставит об этом в известность АБОНЕНТА не позднее, чем за 30 дней до указанных изменений, посредством публикации сообщения на сайте ОПЕРАТОРА, находящимся по адресу <http://www.novotec.ru/>. Или посредством рассылки уведомлений на электронный адрес АБОНЕНТА и/или через любые действующие в зоне обслуживания Оператора средства массовой информации.
- 4.1.7. Если Абонент не согласен с изменениями, он обязан уведомить Оператора о расторжении Договора в письменной форме в течение 30-ти дней с момента внесения изменений. Отсутствие письменного уведомления о расторжении Договора принимается за согласие Абонента с новыми условиями.
- 4.1.8. При внесении Абонентом очередного платежа в кассу Оператора в новом размере Абонентской платы и отсутствии письменного от Абонента уведомления о расторжении Договора считается, что Абонент своими фактическими действиями согласился с изменением размера Абонентской платы.
- 4.1.9. Вводить новые Тарифные планы, уведомляя АБОНЕНТА посредством публикации сообщения на сайте ОПЕРАТОРА <http://www.novotec.ru/>, с указанием точной даты их введения.
- 4.1.10. При введении новых Тарифных планов, ранее существующие и утвержденные Тарифные планы не отменяются.
- 4.1.11. Переход Абонента на новый Тарифный план осуществляется в соответствии с п.4.3.2. и 4.3.3, раздел 4, настоящего Договора.
- 4.1.12. Полностью прекратить или частично прервать предоставление Услуги связи, связанное с заменой своего оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности оборудования с предварительным уведомлением Абонента за 3 (три) рабочих дня до проведения работ путем размещения указанной информации на Сайте Оператора <http://www.novotec.ru/>.
- 4.1.13. Использовать сведения об Абоненте при оказании справочных и иных информационных услуг или передавать их третьим лицам с письменного согласия Абонента за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.
- 4.1.14. Осуществлять массовую информационную и рекламную рассылку сообщений, так или иначе связанных с деятельностью Оператора, в том числе касающейся исполнения настоящего Договора.
- 4.1.15. Оператор вправе изменять условия настоящего Договора и приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора <http://www.novotec.ru/> и в Личном кабинете не менее чем за 30 дней до вступления в силу таких изменений. Если Абонент не согласен с изменениями, он обязан уведомить Оператора о расторжении Договора в письменной форме в течение 30-ти дней с момента внесения изменений. Отсутствие письменного уведомления о расторжении Договора принимается за согласие Абонента с новыми условиями.
- 4.1.16. Оператор не гарантирует фиксированную скорость скачивания информации из сети Интернет, так как скорость доступа в сеть зависит не только от технических особенностей Услуг связи, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору.
- 4.1.17. Абонент имеет право отказаться от оплаты Услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.
- 4.1.18. Оператор, в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», правилами оказания Услуг связи или настоящим Договором, в том числе: нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг связи, определенных условиями настоящего Договора, имеет право приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, осуществляя резервирование и поддержку ресурсов, необходимых для получения (возобновления) Услуг связи Абонентом в любой момент.
- 4.1.19. В случае не устранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Абонентом уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор.
- 4.2. ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ**
- 4.2.1. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугой связи 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения Оператором связи профилактических и ремонтных работ, либо иных случаев, произошедших не по вине Оператора.

- 4.2.2. Предоставлять Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями настоящего Договора, имеющихся лицензии Министерства связи и массовых коммуникаций на предоставление телематических услуг связи № 80106 и лицензии Министерства связи и массовых коммуникаций на предоставление услуг передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 61502 и действующим законодательством.
- 4.2.3. Сообщать Абоненту за три (три) рабочих дня о проведении плановых ремонтных или профилактических работ на своем оборудовании посредством размещения информации на сайте Оператора по адресу: <http://www.novotec.ru/>.
- 4.2.4. Сообщать Абоненту о непредвиденных обстоятельствах (авария, отказ оборудования, иные обстоятельства), в связи с которыми оказание Услуг связи было прервано и предположительные сроки устранения этих обстоятельств путем размещения информации на сайте Оператора по адресу: <http://www.novotec.ru/>.
- 4.2.5. Производить текущее техническое обслуживание и аварийно-восстановительные работы на всем протяжении своих сетей за свой счет.
- 4.2.6. Производить перерасчет Абонентской платы, в случаях приостановления оказания Услуг связи по вине Оператора.
- 4.2.7. Принимать необходимые меры по защите персональных данных Абонента и соблюдать иные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.
- 4.2.8. Обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента, путем предоставления ему информации в объемах, установленном Договором и действующим законодательством в местах работы с Абонентами по адресу ул. Фрунзе, дом 5, а также круглосуточно на Сайте Оператора <http://www.novotec.ru/>.
- 4.2.9. Оператором организовано информационно-справочное обслуживание Абонентов в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 4.2.9.1. Вся информация на русском языке в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения граждан по адресу:
- г. Новоуральск, ул. Фрунзе , 5, понедельник, пятница с 10.00 до 19.00 , вторник, среда, четверг с 09.00 до 18.00, без перерыва, выходной- суббота, воскресенье либо по телефонам:
(34370) 5-28-01 (многоканальный), ежедневно, круглосуточно.
- 4.2.9.2. По названным телефонам Оператор бесплатно предоставляет Абонентам следующую информацию:
- состояние лицевого счета Абонента;
 - сведения об оказании услуги по устранению неисправности сети передачи данных;
 - сведения о местах работы с Абонентами;
 - тарифы на Услуги связи;
 - порядок, форма и системы оплаты Услуг связи.
- 4.2.10. Принять от Абонента заявку о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугой связи по адресу, ул. Фрунзе, дом 5, салон приема платежей, либо по телефонам:
- (34370) 5-28-02, понедельник, пятница с 10.00 до 19.00 , вторник, среда, четверг с 09.00 до 18.00, без перерыва, выходной- суббота, воскресенье
 - (34370) 5-28-01 (многоканальный) ежедневно, круглосуточно
- и оформить заявку на устранение технической неисправности.
- 4.2.11. Согласовывать дату прибытия специалиста Оператора к Абоненту для выполнения заявки.
- 4.2.12. Устранить технические неисправности, препятствующие пользованию Услугой связи в возможно короткие сроки, но не более 48 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев, когда препятствия пользованию Услугой связи вызваны не зависимыми от Оператора причинами. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление и аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.) , проводимых третьими лицами , а так же восстановительных работ, связанных с хищением и порчей оборудования Оператора.
- 4.2.13. Предоставить Абоненту консультации по всем вопросам, связанным с использованием Услуги связи и программного обеспечения, информацию о настройках Оборудования и пользовательского (оконечного) оборудования:
- г. Новоуральск, ул. Фрунзе , 5 с 09.00 до 19.00 без перерыва, выходной- суббота, воскресенье
 - (34370) 5-28-02, с 09.00 до 19.00 без перерыва, суббота, воскресенье - выходной
 - (34370) 5-28-01 (многоканальный) ежедневно, круглосуточно
- 4.3. АБОНЕНТ В ПРАВЕ**
- 4.3.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, предоставляемых Услугах связи, тарифах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг связи.
- 4.3.2. Переходить на другой Тарифный план / Тариф путем подачи соответствующего заявления Оператору. Прием заявлений о смене тарифного плана осуществляется через Личный кабинет или по письменному заявлению Абонента, поданному по адресу: ул. Фрунзе, дом 5, салон приема платежей, с 09.00 до 19.00 выходной- суббота, воскресенье
- 4.3.3. Прием заявлений о переходе на другой Тарифный план /Тариф осуществляется до 25 числа текущего месяца. Смена тарифного плана/ тарифа Абоненту осуществляется Оператором с 1-го числа следующего месяца.
- 4.3.4. Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков оказания Услуги связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 4.3.5. Требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуги связи, а также возмещения причиненного по вине Оператора ущерба.
- 4.3.6. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуги связи в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору.
- 4.3.7. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими Услугами связи не по вине этого Абонента.
- 4.3.8. В случае расторжения договора, обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.
- 4.4. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ**
- 4.4.1. Поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи.
- 4.4.2. Систематически проверять состояние Лицевого счета, регулярно знакомиться с публикуемой информацией для Абонента и со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора, на сайте Оператора <http://www.novotec.ru/>.
- 4.4.3. При необходимости обеспечить допуск специалистов Оператора к внутрисетевым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ.
- 4.4.4. Не использовать для доступа к услугам оборудование, не сертифицированное Мининформсвязи России или уполномоченными этим министерством организациями; не публиковать и не передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты; не ограничивать доступ других Абонентов (пользователей) и не препятствовать другим Абонентам в пользовании Услугами связи; не передавать любую информацию, которая, так или иначе, противоречит российскому или международному законодательству и этическим нормам.
- 4.4.5. Не реже одного раза в неделю проверять наличие уведомлений Оператора, информацию о действующих тарифах и изменении условий Договора или Регламента на сайте Оператора по адресу: <http://www.novotec.ru/>.
- 4.4.6. Уведомлять Оператора о нарушении связи по телефонам, указанным в п.п. 4.2.9 и 4.2.10, раздел 4, настоящего Договора.

- 4.4.7. Не разглашать третьим лицам свои данные, являющиеся индивидуальным паролем доступа к Услуге связи. Оператор связи не несет ответственности за использование данной информации третьими лицами.
- 4.4.8. В письменной форме сообщать Оператору о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), места жительства, паспортных и иных данных Абонента, в срок, не превышающий 30 дней с момента таких изменений.
- 4.4.9. Принимать меры безопасности применительно к собственному программному обеспечению, не допускать распространения вирусов или иных вредоносных программ по сетям связи.
- 4.4.10. Не распространять Учётные Данные третьих лиц, пользующихся услугами Оператора, ставших известными Абоненту на любых основаниях, в т.ч. случайно или незаконно, в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с положениями об ответственности, указанными в Регламенте, находящимся по адресу <http://www.novotec.ru/>, и действующим законодательством РФ.
- 5.2. Абонент осознает, что Интернет содержит неотредактированные материалы, спам, вредоносное программное обеспечение и другую информацию, запрещенную к распространению законодательством Российской Федерации, некоторая информация может носить антиобщественный характер или может содержать оскорбительную для Абонента или других участников сети информацию. Оператор не контролирует эти материалы и не несет за них никакой ответственности.
- 5.3. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, или Регламента, размещенного на сайте Оператора по адресу: <http://www.novotec.ru/>, или действующего законодательства, Оператор связи имеет право временно приостановить доступ Абонента к Услугам связи до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения в течение шести месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о нарушении в письменной форме, настоящий Договор автоматически считается расторгнутым.
- 5.4. При приостановке доступа Абонента к услугам, Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении Абонента доступа и за возможные в этой ситуации последствия.
- 5.5. Оператор не дает гарантий того, что Услуги связи будут предоставляться бесперебойно или без ошибок, или, что передаваемые по сети Оператор файлы или программы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты. Оператор связи не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг связи, или доступа к Интернету или его части.
- 5.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора.
- 5.7. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении услуг связи, если данные перерывы вызваны:
- утратой или повреждением оконечного оборудования Абонента;
 - отказом электропитания в помещении Абонента;
 - сбоями в работе программного обеспечения или оборудования Абонента;
 - заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети Оператора связи,
- 5.8. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поскольку указанная сеть является добровольным объединением различных сетей.
- 5.9. Оператор не несет ответственность за невозможность получения Услуг связи Оператора, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков.
- 5.10. Претензии по услугам принимаются в течение 10 дней от даты возникновения спорной ситуации.
- 5.11. В случае прерывания предоставления услуги по вине Оператора на срок свыше трех рабочих дней, по заявлению Абонента может быть произведен перерасчет абонентской платы. Основанием для перерасчета является личное заявление Абонента и зарегистрированная Оператором заявка на восстановление доступа к сети. Перерасчет производится в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления. Перерасчет абонентской платы производится с даты обращения к Оператору до даты устранения неисправности и восстановления соединения.
- 5.12. Абонент обязуется использовать Услуги связи только легальным образом и иметь в наличии дистрибутивную копию используемой операционной системы. Ответственность за лицензионную чистоту используемого программного обеспечения несет Абонент. Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в результате неправомерного использования Абонентом Услуг связи, либо использования Услуг связи ненадлежащим образом.
- 5.13. Оператор и Абонент обязуются обеспечивать конфиденциальность входного имени, пароля и ключевого слова Абонента.
- 5.14. В случае несанкционированного доступа в сеть с использованием сетевых реквизитов Абонента, приводящих к изменению лицевого счета, Оператор обязуется по заявлению Абонента принять меры к выяснению причин и, в случае отсутствия вины Абонента, произвести перерасчет. Претензии, связанные с компрометацией паролей, принимаются к рассмотрению в течение семи суток.
- 5.15. Оператор связи не несет ответственности за компрометацию паролей по вине Абонента.
- 5.16. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до момента прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 7.1. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор.
- 7.2. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
- 7.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора, при условии письменного извещения Оператора не менее чем за 10 дней до момента расторжения.
- 7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором, Регламентом, размещенным на сайте Оператора по адресу: <http://www.novotec.ru/>, и действующим законодательством РФ.
- 7.5. Абонент вправе приостановить пользование Услугой связи по настоящему Договору по собственному желанию, письменно уведомив об этом Оператора не позднее, чем за месяц до даты приостановки пользования Услугой связи. На период приостановления оказания Услуг связи Абонент оплачивает услуги за бронирование (аренду) порта доступа, согласно Прейскуранту, установленному Оператором
- 7.6. Возобновление оказания Услуги связи производится по письменному заявлению Абонента и внесении авансового платежа.
- 7.7. Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, в случае сдачи в наем (поднаем) жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма).
- 7.8. С письменного согласия Абонента в Договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового Абонента. При этом, новым Абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.
- 7.9. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, Договор прекращается.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

- 8.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуги связи.
- 8.2. Оператор имеет книгу жалоб и предложений и выдает ее по требованию.
- 8.3. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном настоящим Договором, Регламентом, размещенным на сайте Оператора по адресу: <http://www.novotec.ru/> и законодательством Российской Федерации.
- 8.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуги связи, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.
- 8.5. Претензия Абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.
- 8.6. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 8.7. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с момента регистрации претензии.
- 8.8. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту. Отказ в удовлетворении претензии мотивируется Оператором.
- 8.9. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению Оператором в разумный срок, назначенный Абонентом.
- 8.10. В случае если Оператором были признаны обоснованными требования об уменьшении размера оплаты оказанной Услуги связи или возврате уплаченных за оказание Услуги связи средств, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания Оператором претензии обоснованной. При отклонении претензии полностью либо частично, либо неполучении ответа Абонентом в установленный срок, Абонент вправе предъявить иск в суд.
- 8.11. Претензии на неудовлетворительную работу Оператора, в случае отсутствия заявки от Абонента на устранение технических неисправностей, рассмотрению не подлежат.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Во всем ином, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются Регламентом, размещенным на сайте Оператора по адресу: <http://www.novotec.ru/>, и действующим законодательством РФ.
- 9.2. Дополнительные услуги предоставляются путём подписания Дополнительного соглашения к данному Договору.
- 9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
- 9.4. Наименования разделов приняты для удобства и не имеют юридического толкования.
- 9.5. Приложения к Договору:
 - 9.5.1. Приложение № 1 -Дополнительное Соглашение о приемке – передаче оборудования, позволяющего получать Услуги связи с и Условия гарантии на Оборудование Приложением - 1 экз. на 1 листе;
 - 9.5.2. Приложение № 2 - Соглашение о тарифе (на момент заключения договора) и памятка абоненту - 1 экз. на 1 листе
 - 9.5.3. Приложение № 3 – Регламент предоставления услуг передачи данных и услуг телематических служб – 1 экз. на 3 листах.
 - 9.5.4. Согласие на обработку персональных данных – 1 экз. на 1 листе.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АБОНЕНТ:

ФИО: _____

Паспорт _____ выдан _____

_____, дата выдачи _____,

зарегистрирован по адресу: _____

Тел./факс: _____

E-mail : _____

11. ПОДПИСИ СТОРОН

11.1. Абонент

« _____ » _____ 20__ г.

ОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной ответственностью

« Электросвязь.Сети.Системы» (ООО « Электросвязь»),

Юридический адрес: Фрунзе ул., 5, г. Новоуральск, Свердловская область, 624130,

Тел. (34370) 5-28-03, 5-29-28

Р/счет 40702810516170100826

БИК 046577674

В Уральском банке ПАО Сбербанк России, г. Екатеринбург

Кор/счет 3010181050000000674

ИНН 6629014954, КПП 668201001

11.2. От Оператора

Начальник участка по работе с абонентами

_____ Т.В. Арапова

« _____ » _____ 20__ г.

Второй оригинальный экземпляр настоящего договора получил(-а): _____

« _____ » _____ 20__ года

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ
о приемке-передаче в собственность оборудования,
позволяющего получать Услуги связи**

г.Новоуральск

«___» _____ 20__ года

Гр. _____, именуемый (-ая) в дальнейшем «**Абонент**», действующий (-ая) от своего имени, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью “**Электросвязь. Сети. Системы**”, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице _____, действующего на основании Доверенности от «___» _____ 20__ года № _____, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящее дополнительное Соглашение к Договору на предоставление услуг передачи данных и телематических служб от «___» _____ 20__ года, № _____ (далее - Договор), о нижеследующем:

1. «**ОПЕРАТОР**», в соответствии с Договором, передает в собственность «**АБОНЕНТУ**» следующие технических средства позволяющие получать Услуги связи (далее – Оборудование):

№ п/п	Наименование	Количество	Характеристика (заводской номер)
1.	Абонентское устройство ING 2100S с комплектующими	1 шт.	№ _____

2. «**АБОНЕНТ**» принимает Оборудование, в соответствии с условиями Договора, и уплачивает за него установленную настоящим дополнительным Соглашением сумму (цену).
3. Оборудование принадлежит «**ОПЕРАТОРУ**» на праве собственности, не заложено, не арестовано, не является предметом исков третьих лиц.
4. Стоимость (цена) Оборудования, установлена «**ОПЕРАТОРОМ**» и составляет _____ (_____) рублей.
(*сумма цифрами*) (*сумма прописью*)
5. «**АБОНЕНТ**» оплачивает стоимость (цену) Оборудования путем внесения денежных средств в кассу «**ОПЕРАТОРА**».
6. Все, что не установлено настоящим дополнительным Соглашением, регулируется Договором, заключенным между «**СТОРОНАМИ**» настоящего дополнительного Соглашения.
7. Настоящее дополнительное Соглашение составлено в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из «**СТОРОН**» находится один экземпляр настоящего дополнительного Соглашения.

АБОНЕНТ:

ФИО: _____

Паспорт _____ выдан _____

_____, дата выдачи _____,

зарегистрирован по адресу: _____

Тел./факс: _____

(подпись)

(расшифровка подписи)

ОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной ответственностью «Электросвязь.Сети.Системы**» (ООО «**Электросвязь**»),**

Юридический адрес: Фрунзе ул., 5, г. Новоуральск,

Свердловская область, 624130,

Тел. (34370) 5-28-03, 5-29-28

Р/счет 40702810516170100826

БИК 046577674

В Уральском банке ПАО Сбербанк России, г.

Екатеринбург

Кор/счет 30101810500000000674

ИНН 6629014954, КПП 668201001

От ОПЕРАТОРА:

(подпись)

(расшифровка подписи)

Второй экземпляр и Условия гарантии получил: _____
(подпись) (расшифровка подписи)

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ
на оборудование, позволяющее получать Услуги связи

1. Настоящие гарантийные обязательства не ущемляют прав Абонента, который приобрел Оборудование, позволяющее получать Услуги связи.
2. Оборудование имеет потребительские свойства только для целей предоставления услуг передачи данных и услуг телематических служб (Услуги связи) ООО «Электросвязь» (далее- Оператор).
3. Сроки гарантийного обслуживания Оборудования:
 - срок гарантии 12 месяцев;
 - срок гарантии исчисляется с момента подписания Абонентом Договора на предоставление услуг передачи данных и услуг телематических служб и Приложений к нему;
 - в течение гарантийного срока бесплатно производится ремонт и наладка Оборудования, вышедшего из строя в результате производственного (скрытого) брака или дефекта, возникшего в условиях нормальной эксплуатации;
 - на расходные материалы гарантийные обязательства не распространяются (элементы питания, шнуры).
4. Правила гарантийного ремонта Оборудования:
-в случае обнаружения неисправностей, Абонент подает заявку Оператору или самостоятельно доставляет Оборудование по месту нахождения Оператора, в течение гарантийного срока;
-гарантийный ремонт производится в течение 45 дней.
5. Гарантийные обязательства не действительны в случаях, если:
 - изменен, удален или не читается серийный номер и наименование Оборудования;
 - имеются нарушения гарантийных пломб, этикеток и маркировок;
 - при обнаружении следов самостоятельного ремонта или модернизации Оборудования;
 - нарушение правил пользования Оборудования;
 - отсутствие у Абонента Договора на предоставления услуг передачи данных и услуг телематических служб и/или Приложений к нему, заключенного с Оператором.
6. Гарантия не распространяется на дефекты и повреждения, возникшие после передачи Оборудования Абоненту, вследствие:
 - нарушения правил эксплуатации, хранения, транспортировки Оборудования, действий третьих лиц или непреодолимой силы;
 - механического повреждения;
 - воздействия огня;
 - попадания внутрь жидкости или пыли;
 - попадания внутрь посторонних предметов, насекомых, животных;
 - наличия следов перегрева и теплового разрушения;
 - наличия следов сверхнормативных колебаний в электрических сетях;
 - неправильного самостоятельного подключения.Техническое заключение выдается техническими специалистами Оператора и является единственным, достаточным техническим заключением и не подлежит доказыванию Абоненту со стороны Оператора.

С инструкцией и правилами эксплуатации Оборудования ознакомлен.

Комплектация и внешний вид Оборудования проверены в моем присутствии.

В моем присутствии проверено и мне продемонстрировано специалистом ООО «Электросвязь» переданное мне Оборудование в рабочем режиме.

Претензий к качеству установки Оборудования не имею.

С настоящими Условиями гарантии ознакомлен и согласен:

подпись Абонента

расшифровка подписи

« _____ » _____ 20__ года