

Общество с ограниченной ответственностью «Электросвязь. Сети. Системы» (ООО « Электросвязь»), далее именуемое **«Оператор»**, публикует настоящее предложение о заключении договора об оказании услуг связи для целей телевидения, далее -Договор, условия которого приведены ниже в адрес физических лиц (в случае принятия настоящего предложения именуемых далее – «Абоненты»).

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), является публичной офертой. Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <http://www.povotec.ru/>, и действует до момента отзыва либо изменения Оферты Оператором. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее, предупредив об этом Абонентов через настоящий сайт Оператора за 10 календарных дней. В случае изменения Оператором условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу: <http://www.povotec.ru/>, , если иной срок не указан Оператором при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Оператора заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается оплата Абонентом услуг Оператора, а также иные действия Абонента (оформление заявления на подключение и предоставление услуг для целей телевидения, поданного Оператору, оформление заявки на подключение к сети связи телевидения и другие документы, свидетельствующие о согласии Абонента на предоставление Оператором соответствующих услуг для целей телевидения).

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Оператором в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР о возмездном оказании услуг для целей телевидения

г. Новоуральск, Свердловская область

01 октября 2018 года

Общество с ограниченной ответственностью «Электросвязь. Сети. Системы» (ООО « Электросвязь»), именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, в лице Генерального директора Л.Ю. Маловой, действующей на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами Оператора, именуемое в дальнейшем «Абонент», именуемое в дальнейшем **« Абонент»**, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. « Услуги» - совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей телевидения (далее – Оператор), по формированию абонентской распределительной системы, подключению с ее помощью абонентской линии и пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи Оператора и обеспечению электрической связи сети кабельного телевидения с системой коллективного приема телевидения (СКПТ), телевизионными антеннами коллективного приема (ТАКП) и фидерами снижения ТАКП и абонентской линией.

1.2. «Абонент» - пользователь Услугами, с которым заключен Договор о возмездном оказании Услуг (далее - Договор) с выделением для этого уникального кода идентификации.

1.3. «Абонентская распределительная система» (СКТ-1) - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе антенн, кабелей, проходных усилителей, разветвителей и иных коммутационных элементов), расположенные в общих помещениях многоквартирных домов и являющихся общим имуществом собственников помещения многоквартирного дома, через которые пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентская линия подключается к средствам связи сети связи телевидения.

1.4. « Вещатель» - пользователь услугами связи для целей телевидения, с которым заключен договор, и который составляет телепрограммы (далее - телепрограммы) для их приема неопределенным кругом лиц и на основании лицензии на вещание, распространяет их либо обеспечивает их распространение в полной и неизменной форме третьим лицом.

1.5. « Абонентская линия» - кабельные и другие устройства , расположенные в жилых помещениях, принадлежащих Абоненту, которые соединяют пользовательское (оконечное) оборудование и абонентскую распределительную систему.

1.6. « Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

1.7. «Сигнал телепрограммы» - электрический сигнал программы телевидения, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;

1.8. « Техническая возможность предоставления абоненту доступа к сети связи телевидения» - наличие незадействованной монтированной емкости сети связи телевидения, позволяющей Оператору обеспечить возможность приема сигнала телепрограммы от вещателя и доставки сигнала телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования.

1.9. « Публичная оферта» - содержащее все существенные условия договора предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

1.10. « Публичный договор» - договор, заключенный между Оператором и Абонентом, который определяется порядок взаимоотношения сторон при оказании Оператором Услуг Абоненту с помощью оборудования абонентской распределительной системы (СКТ-1) и ТАКП (СКПТ), являющихся собственностью Оператора, взятого в аренду Оператором или находящегося в его ведении на ином законном праве.

1.11. « Акцепт» - совершение лицом действий по выполнению указанных в настоящем Договоре условий (в том числе, внесение на счет Оператора абонентской платы по действующему тарифу за полученные Услуги).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий договор является публичным. Акцептом является внесение Абонентом оплаты за предоставленные Услуги в соответствии с настоящим Договором.

2.2. Дата внесения Абонентом первого платежа за оплату Услуг будет считаться датой заключения настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор действует до прекращения оказания соответствующих Услуг Оператором или отказа Абонента в одностороннем порядке от услуг Оператора.

2.4. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (Публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (Договор присоединения).

2.5. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов Исполнителя – физических лиц.

2.6. По желанию заявителя с ним может быть заключен договор в письменной форме.

2.7. Оператор обеспечивает доступ Абонента к сети связи Оператора, оказывает услуги по технической поддержке технических средств (в том числе кабелей, проходных усилителей, разветвителей и иных коммутационных элементов), расположенные в общих помещениях многоквартирных домов и являющихся общим имуществом собственников помещения многоквартирного дома, через которое пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентская линия подключается к средствам связи сети связи Оператора, и выполняет работы по выполнению планово-предупредительных (профилактических) ремонтов согласно плану-графику, утвержденному Оператором самостоятельно.

2.8. Оператор выполняет работы в соответствии с действующими нормами на эксплуатацию в границах эксплуатационной ответственности.

2.9. Оператор действует на основании Лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выданной с установленном порядке Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и выполняет следующие лицензионные условия:

2.9.1. Соблюдает правила присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия, утвержденные Правительством РФ, при присоединении сети кабельного телевидения лицензиата к сети связи общего пользования, присоединении к сети кабельного телевидения лицензиата других сетей связи.

2.9.2. Осуществляет применение сети кабельного телевидения при условии выполнения норм на помехозащищенность и исключения помех РЭС, работающим в соответствии с « Таблицей распределения полос радиочастот между службами РФ в полосе частот от 3 кГц до 400 ГГц.»

2.9.3. Имеет соответствующую установленным Федеральным органом исполнительной власти нормативным требованиям к системам управления сетями связи систему управления своей сетью связи.

2.9.4. Имеет договоры на оказание услуг связи с лицензиатами – вещателями.

2.10. Абонентская распределительная система связи Оператора соответствует требованиям кабельной распределительной сети класса СКТ-1 ГОСТа 52023-2003 , установленным законодательством Российской Федерации.

2.11. Абонент не возражает против размещения оборудования абонентской распределительной системы Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в общих помещениях многоквартирных домов и являющихся общим имуществом собственников помещения многоквартирного дома, в которых проживает Абонент.

2.12. Абонент соглашается с тем, что сведения о нем включаются в базу данных Оператора об Абоненте (абонентах) для информационно-расчетного обслуживания и используются Оператором для оказания услуг и выполнению работ, связанных с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

2.13. Оператором организовано информационно-справочное обслуживание Абонентов в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора. Вся информация на русском языке в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения граждан по адресу:

г. Новоуральск, ул. Фрунзе , 5, с 09.00 до 19.00, без перерыва, выходные дни – суббота и воскресенье, либо по телефонам:

(34370) 5-28-02, с 09.00 до 19.00, без перерыва, выходные дни – суббота и воскресенье,

(34370) 5-28-01 (многоканальный) , ежедневно, круглосуточно.

2.14. По названным телефонам Оператор бесплатно предоставляет Абонентам следующую информацию: - о составе Услуг Оператора;

- состояние лицевого счета Абонента;

- сведения о местах работы с Абонентами;

- тарифы на Услуги;

- порядок, форма и системы оплаты Услуг.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

3.1. Для заключения договора Заявитель подает Оператору заявление в устной или письменной форме по адресу:

г. Новоуральск, ул. Фрунзе , 5, с 09.00 до 19.00, без перерыва, выходные дни – суббота и воскресенье, либо по телефонам:

(34370) 5-28-02, с 09.00 до 19.00, без перерыва, выходные дни – суббота и воскресенье,

(34370) 5-28-01 (многоканальный) , ежедневно, круглосуточно.

Оператор регистрирует устное или письменное заявление в обязательном порядке в момент его подачи. При подаче устного или письменного заявления Абонент указывает:

- а) свою фамилию, имя, отчество;
- б) адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования;
- в) адрес или контактный телефон для доставки информирования о состоянии счета или оказанных услугах.

3.2. Оператор в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления Заявителю доступа к сети связи Оператора. При наличии технической возможности Оператор направляет в указанный срок Заявителю уведомление или сообщает по контактному телефону информацию о предполагаемом сроке заключения Договора.

3.3. Оператор вправе отказать Заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора.

В случае отказа или уклонения Оператора от заключения договора Заявитель вправе обратиться в суд с требованием о понуждении к заключению договора и возмещении убытков. Бремя доказывания отсутствия технической возможности предоставления Абоненту доступа к сети Оператора лежит на Операторе.

3.4. В случае наличия фактического (в случаях переезда на новое место жительства, наследования имущества и т.п.) подключения Абонентской линии квартиросъемщика - гражданина к Абонентской распределительной системе Оператора (наличие технической возможности оказания услуг), и осуществление квартиросъемщиком - гражданином оплаты Услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, считается, что такой квартиросъемщик - гражданин своими фактическими действиями присоединился к настоящему Договору, принимает его условия, и, следовательно, является Абонентом Оператора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

4.1. Оператор обязан:

- а) оказывать Абоненту Услуги в соответствии с ГОСТом 5203, законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 года № 785, лицензией и настоящим Договором;
- в) извещать Абонентов через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 30 дней до введения новых тарифов;
- г) создавать условия для беспрепятственного доступа Абонентов к объектам, предназначенным для работы с Абонентами, и местам оплаты Услуг, организованными Оператором;
- д) назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4.2. Абонент обязан:

- а) строго вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные договором сроки;
- б) не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным Оператором, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;
- в) сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;
- г) содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему (СКТ-1), абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

4.3. Абонент вправе:

- а) назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков оказания Услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- в) требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуг, а также возмещения причиненного по вине Оператора ущерба;
- г) требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору;
- д) потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими Услугами не по вине этого Абонента;
- е) в случае расторжения договора, обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

4.4. Оператор вправе:

- а) для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи Оператора устанавливать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания Услуги, не чаще 1 раза в полгода, в рабочие дни, не более, чем на 8 часов;
- б) отказать Абоненту в доступе к сети связи Оператора в том случае, если принадлежащее Абоненту пользовательское (оконечное) оборудование не соответствует требованиям, установленным Оператором и законодательством Российской Федерации;
- в) менять частотное распределение и количество телевизионных каналов, за исключением обязательных общедоступных телевизионных каналов, предупредив об этом Абонента любым доступным способом, в том числе, через средство массовой информации сетевое издание «Новости Новоуральска», www.novouralsk-news.ru, и данную разместив информацию на сайте Оператора по адресу <http://www.novotec.ru/>;
- г) приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента, в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 года № 785 и Договором, в том числе, нарушения Абонентом сроков оплаты оказанных Услуг;

д) в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения оказания соответствующих Услуг, уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты прекращения оказания Услуг.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Предоставление Абоненту доступа к сети связи Оператора осуществляется при наличии технической возможности оказания Услуг, под которой в целях настоящего Договора принимается совокупность следующих условий:

а) наличие в помещениях многоквартирных домов и / или в жилых помещениях, принадлежащих Абоненту или являющихся общим имуществом собственников помещения многоквартирного дома по месту проживания Абонента, абонентской распределительной системы (СКТ-1), являющихся собственностью Оператора или находящегося в его ведении на ином законном праве;

б) наличие у Абонента пользовательского (оконечного) оборудования.

5.2. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской линии и соответствующего пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

5.3. Оператор обеспечивает Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, если иное не будет установлено законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае наличия фактического подключения Абонентской линии Абонента к абонентской распределительной системе (СКТ-1) Оператора и осуществление последним оплаты Услуг в порядке, предусмотренном Договором, Договором устанавливается, что такое физическое лицо своими фактическими действиями присоединилось к Договору, принимает его условия, а следовательно, является Абонентом Оператора.

6. ПОРЯДОК, ФОРМА И СИСТЕМА ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. Размер абонентской платы утверждается Оператором самостоятельно.

6.2. Расчетный период за оказанные Услуги составляет 1 (один) месяц.

6.3. Абонентская плата производится путем внесения Абонентом денежных средств в кассу Исполнителя, по адресу: ул. Фрунзе, дом 5, Салон приема заказов, с 09.00 до 19.00, без перерыва, выходные дни – суббота и воскресенье, или в кассу Новоуральского расчетно-информационного центра (НРИЦ), по адресу: ул. Ленина, дом 12, выходной – суббота и воскресенье.

6.4. При заключении Договора Абонентом вносится Абонентская плата за Услугу в размере суммы, пропорциональной количеству дней пользования Услугой в месяце, в котором заключен Договор и абонентская плата за Услугу за последующий полный месяц.

6.5. В дальнейшем, Абонентская плата за Услугу производится ежемесячно, начиная со второго целого месяца, посредством наличных или безналичных расчетов непосредственно после оказания Услуг, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным (месяцем, в котором оказывались Услуги).

6.6. Оплата может быть произведена авансом (предоплатой) за несколько месяцев вперед.

6.7. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять размер абонентской платы.

6.8. Об изменении размера абонентской платы Оператор ставит в известность Абонента любым доступным способом через любые действующие в зоне обслуживания Исполнителя средства массовой информации не позднее, чем за 30 дней до указанных изменений. Уведомление о предстоящем изменении абонентской платы, переданное через средства массовой информации, считается полученными Абонентами.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ

ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг.

7.2. Абонент вправе приостановить пользование Услугами по настоящему Договору по собственному желанию, письменно уведомив об этом Оператора не позднее, чем за месяц до даты приостановки пользования Услугами. Возобновление оказания Услуг производится по письменному заявлению Абонента и внесения платы за первый месяц оказания услуг после даты восстановления.

7.3. При отказе от Услуг Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность до оформления отказа от Услуг.

7.4. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 года № 785 и Договором, в том числе, нарушения Абонентом сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

7.5. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения оказания соответствующих Услуг, уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты прекращения оказания Услуг.

7.6. Действие Договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем) жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма).

7.7. С письменного согласия Абонента-гражданина в Договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового Абонента-гражданина. При этом новым Абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

7.8. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, договор с Абонентом прекращается.

7.9. При подаче Абонентом заявления на приостановление оказания Услуг связи, предусмотренных п. 7.2. настоящего Договора, списание денежных средств с лицевого счета Абонента производится в период приостановления, указанный в заявлении о приостановлении. Приостановление оказания Услуг связи возможно на

срок не менее 1 месяца и не чаще, чем одного раза в календарный год. Приостановление оказания Услуг чаще, чем один раз в год и на срок менее 1 месяца, возможно только при компенсации Абонентом Оператору фактически понесенных им расходов согласно Тарифам Оператора.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 8.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг связи.
- 8.2. Оператор имеет книгу жалоб и предложений и выдает ее по требованию.
- 8.3. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 8.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.
- 8.5. Претензия Абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.
- 8.6. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг или со дня отказа в их оказании.
- 8.7. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 8.8. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с момента регистрации претензии.
- 8.9. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован.
- 8.10. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.
- 8.11. В случае если Оператором были признаны обоснованными требования об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных, в связи с отказом от предоставления Услуг, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания претензии обоснованной. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок Абонент вправе предъявить иск в суд.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору между Оператором и Абонентом, Оператор несет ответственность в следующих случаях:
 - а) нарушение сроков предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора;
 - б) нарушение установленных в Договоре сроков оказания Услуг;
 - в) неказание Услуг связи, указанных в Договоре;
 - г) некачественное оказание Услуг связи, в том числе, в результате ненадлежащего содержания сети связи телевидения.
- 9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств в соответствии с Договором Абонент вправе потребовать по своему выбору:
 - а) безвозмездного устранения недостатков по оказанию Услуг связи;
 - б) соответствующего уменьшения стоимости Услуг связи;
 - в) возмещения понесенных Абонентом расходов по устранению недостатков оказанной Услуги связи своими силами или третьими лицами.
- 9.3. В случае нарушения Оператором требований об ограничении распространения сведений об Абоненте, ставших ему известными в силу исполнения Договора, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.
- 9.4. При нарушении Оператором установленных сроков оказания Услуг, Абонент по своему выбору вправе:
 - а) назначить Оператору новый срок, в течение которого должна быть оказана Услуга;
 - б) потребовать уменьшения стоимости Услуги;
 - в) расторгнуть договор.
- 9.5. Оператор, при нарушении сроков предоставления Абоненту доступа к сети связи телевидения, уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 процентов платы за не предоставление Абоненту доступа к сети связи телевидения, за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения Абоненту доступа к сети связи телевидения, но не более размера указанной в Прейскуранте платы за предоставление Абоненту доступа к сети связи телевидения.
- 9.6. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг связи Абонент вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения понесенных убытков.
- 9.7. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:
 - а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг Оператора;
 - б) несоблюдение запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц.
- 9.8. Оператор не несет ответственность за содержание телепрограмм, распространяемых по сети связи телевидения.
- 9.9. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в помещении Абонента.

9.10. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

9.11. В случае неполучения услуг по вине Оператора более 15 суток в календарном месяце, Абонент освобождается от оплаты Услуг связи Оператора за календарный месяц, в котором Услуги связи не оказывались (производится зачет уплаченной за услуги суммы в следующем месяце).

9.12. Оператор не несет ответственности за низкое качество телевизионного изображения, вызванное низким качеством телевизионного сигнала передатчика телевизионного центра (спутника) по вине Вещателя.

9.13. Оператор не несет ответственности за перерывы в работе активного оборудования Оператора, вызванное прекращением подачи электроэнергии.

9.14. Оператор не несет ответственности за перерывы в работе, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество телевизионного сигнала.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Место нахождения: Общество с ограниченной ответственностью «Электросвязь. Сети. Системы» (ООО «Электросвязь»)

624130, г. Новоуральск, Свердловская обл., ул. Фрунзе, д. 5, тел. (34370) 5-28-02, 5-28-01

ОГРН 1026601725292 ИНН 6629014954 КПП 668201001

Сайт: <http://www.novotec.ru/>.