

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
**о возмездном оказании бытовых услуг**  
**по техническому обслуживанию СКПТ**

г. Новоуральск

01 октября 2018 года

Общество с ограниченной ответственностью « Электросвязь. Сети. Системы» ( ООО « Электросвязь» ), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Л.Ю. Маловой, действующей на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами Исполнителя, именуемое в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий договор (далее – настоящий Договор), о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. «Сеть коллективного приема телевидения» (далее – СКПТ) - совокупность физических цепей и технических средств, в том числе, телевизионной антенны коллективного приема, абонентской распределительной системы, кабелей, проходных усилителей, ответвителей, делителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов, расположенных в общих помещениях многоквартирных домов, являющихся общим имуществом собственников многоквартирного дома , через которые пользовательское (оконечное) оборудование Абонента и Абонентская линия подключается к средствам связи сети связи телевидения.

1.2. « Услуги» - бытовые услуги по техническому обслуживанию сети коллективного приема телевидения, которые оказываются Абоненту (далее -ТО СКПТ).

1.3. «Абонент» - потребитель, использующий услуги (работы) ТО СКПТ исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. « Исполнитель» - ООО « Электросвязь» , оказывающее Абоненту Услуги (выполняющее работы) по ТО СКПТ по возмездному договору .

1.5. «Оператор связи» - юридическое лицо оказывающее услуги связи для целей телевидения, обеспечивающие электрическую связь сети кабельного телевидения с СКПТ и фидерами снижения телевизионной антенны коллективного приема (ТАКП) с абонентской линией и пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента.

1.6. «Абонентская линия» - кабельные и другие устройства, расположенные в жилых помещениях, принадлежащих Абоненту, которые соединяют пользовательское (оконечное) оборудование и СКПТ.

1.7. «Пользовательское (оконечное) оборудование» - телеприемник, принадлежащий Абоненту.

1.8. « Публичный договор» - договор, заключенный между Исполнителем и Абонентом, который определяется порядок взаимоотношения сторон при оказании Исполнителем Услуг Абоненту.

1.9. «Публичная оферта» - содержащее все существенные условия договора предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

1.10. «Акцепт» - совершение лицом действий по выполнению указанных в настоящем Договоре условий (в том числе, внесение на счет Исполнителя абонентской платы по действующему тарифу за полученные Услуги).

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношения сторон при оказании Исполнителем Услуг по ТО СКПТ, в том числе: телевизионных антенн коллективного приема (ТАКП), абонентской распределительной системы, кабелей, проходных усилителей, ответвителей, делителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов, расположенных в общих помещениях многоквартирных домов, являющихся общим имуществом собственников помещения многоквартирного дома.

2.2. В состав Услуг (работ) по настоящему Договору входят:

- проведение профилактических осмотров оборудования СКПТ;
- наладка оборудования СКПТ;
- работы аварийного характера;
- работы, выполняемые при технических осмотрах;
- выполнение планово-предупредительных (профилактических) ремонтов согласно плану-графику, утвержденному Исполнителем самостоятельно.

Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с действующими нормами на техническое обслуживание и эксплуатацию в границах эксплуатационной ответственности и условиями настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор является публичной офертой. Акцептом настоящей оферты является внесение Абонентом оплаты за предоставленные Услуги, в соответствии с настоящим Договором.

2.4. Дата внесения первого платежа за оплату Услуг будет считаться датой заключения настоящего Договора.

2.5. Настоящий Договор действует до прекращения оказания соответствующих Услуг Исполнителем или отказа Абонента в одностороннем порядке от услуг Исполнителя.

2.6. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ ( Публичный договор) и ст. 428 ГК РФ ( Договор присоединения).

2.7. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов Исполнителя – физических лиц.

**3. ПОРЯДОК И СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА.**

3.1. Для заключения договора Заявитель подает Исполнителю заявление в устной или письменной форме, по адресу:

г. Новоуральск, ул. Фрунзе , 5, с 09.00 до 20.30, без перерыва, выходные дни суббота и воскресенье,

либо по телефонам:

( 34357) 9-58-04, с 09.00 до 20.30, без перерыва, выходные дни суббота и воскресенье,

( 34357) 95-95-0 ( многоканальный), ежедневно, круглосуточно.

3.2. Исполнитель регистрирует устные или письменные заявления в обязательном порядке в момент его подачи.

В случае отказа или уклонения Исполнителя от заключения договора Заявитель вправе обратиться в суд с требованием о понуждении к заключению договора и возмещении убытков. Бремя доказывания отсутствия возможности предоставления Абоненту Услуг лежит на Исполнителе.

3.3. Абонент соглашается с тем, что сведения о нем включаются в базу данных Оператора связи об Абоненте (абонентах) для информационно-расчетного обслуживания и используются Оператором связи для оказания услуг и выполнению работ, связанных с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Обеспечивать качественное выполнение порученных работ в соответствии с действующими нормами на техническое обслуживание и эксплуатацию в границах эксплуатационной ответственности и условиями настоящего договора.

4.1.2. Устранять аварийные ситуации.

4.1.3. Соблюдать нормативные сроки устранения аварий и их последствий.

4.1.4. Информировать Абонента по вопросам, непосредственно связанным с эксплуатацией и сохранностью СКПТ.

4.1.5. Немедленно известить Абонента и до получения от него указаний приостановить оказание Услуг при обнаружении:

- возможных неблагоприятных для Абонента последствий выполнения его указаний о способе оказания Услуг;
- иных обстоятельств, угрожающих годности или прочности результатов оказанных Услуг.

4.1.6. Извещать Абонентов через средства массовой информации и (или) в местах работы с Абонентами об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 30 (тридцать) дней до введения новых тарифов.

4.1.7. Создавать условия для беспрепятственного доступа Абонентов к объектам, предназначенным для работы с Абонентами, и местам оплаты Услуг, организованными Исполнителем.

4.1.8. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4.2. Абонент обязан:

4.2.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные настоящим Договором сроки.

4.2.2. Сообщать Исполнителю в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения жилым помещением или переезде на новое место жительства, а также об изменении фамилии (имени, отчества).

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. Оценивать качество оказанных Исполнителем Услуг в соответствии с критериями качества, установленными настоящим договором и требованиями ГОСТов.

4.3.2. При выявлении недостатков о оказании Услуг Исполнителем требовать:

- безвозмездного устранения недостатков, возникающих по вине Исполнителя;
- возмещения вреда, причиненного абонентской линии Абонента из-за невыполнения или несвоевременного выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

4.3.3. Назначать по согласованию с Исполнителем новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков оказания Услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4.3.4. Требовать от Исполнителя соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору.

4.3.5. В случае расторжения Договора, обратиться к Исполнителю с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Самостоятельно определять способ оказания Услуг.

4.4.2. Привлекать по своему усмотрению других лиц (подрядчиков), имеющих сертификат на осуществление соответствующих видов деятельности, для выполнения отдельных видов работ, оказания услуг и иных действий.

4.4.3. Отклонять претензии, предъявляемые к нему Абонентом, в случае отсутствия представителя Исполнителя при составлении документов, подтверждающих нарушение обязательств Исполнителем по настоящему Договору.

4.4.4. Приостанавливать работу СКПТ для проведения текущего ремонта или ликвидации последствий стихийных бедствий или аварий – до восстановления технических средств.

4.4.5. Исполнитель не вправе использовать в ходе выполнения работ по настоящему Договору указания Абонента, если это может привести к нарушению действующих норм, правил, ГОСТов и т.п.

#### **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Предоставление Услуг Абоненту осуществляется по месту проживания Абонента при наличии в помещениях многоквартирного дома, являющихся общим имуществом собственников помещения многоквартирного дома, СКПТ Оператора связи, которая является его собственностью или находится в его ведении на ином законном праве.

5.2. В случае, если Абонент проживает в зоне обслуживания Оператора связи и не имеет Абонентской линии или Абонентская линия находится в неисправном состоянии, Абонент может оформить у Исполнителя заявку на Услуги (работы) по монтажу (прокладке) Абонентской линии у по адресу: г. Новоуральск, ул. Фрунзе, 5, с 09.00 до 20.30 без перерыва, выходные дни суббота и воскресенье, либо по телефонам:

(34357) 9-58-04, с 09.00 до 20.30, без перерыва, выходные дни суббота и воскресенье,

(34357) 95-95-0 (многоканальный), ежедневно, круглосуточно.

Стоимость проведения работ по монтажу (прокладке) Абонентской линии установлена Прейскурантом Исполнителя. Прейскурант доводится до Абонента при оформлении заявки. Проведение работ по монтажу (прокладке) Абонентской линии осуществляется в течение 48 часов с момента подачи заявки.

5.3. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и / или звука Абоненту необходимо лично обратиться к Исполнителю по адресу и телефонам, указанным в п. 5.2. настоящего раздела, и оформить заявку на устранение неисправностей в работе СКПТ.

5.4. Дежурный оператор диспетчерской службы Исполнителя, принявший заявку, согласовывает дату прибытия специалиста Исполнителя к Абоненту для выполнения заявки.

5.5. По поступившей заявке Абонента Исполнитель осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов на СКПТ, абонентской линии и пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента в возможно короткие сроки, но не более 48 часов с момента поступления заявки, за исключением ухудшения качества сигналов по независящим от Исполнителя причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление кабельной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а так же восстановительных работ, связанных с хищением и порчей СКПТ.

5.6. В случае полного отсутствия телевизионного сигнала, аварийно-восстановительные работы проводятся Исполнителем в возможно короткие сроки, но не более 48 часов с момента поступления заявки в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## **6. ПОРЯДОК, ФОРМА И СИСТЕМА ОПЛАТЫ УСЛУГ**

6.1. Размер тарифа (абонентской платы) утверждается Исполнителем.

6.2. Расчетный период за оказанные Услуги составляет 1 (один) месяц.

6.3. Абонентская плата производится путем внесения Абонентом денежных средств в кассу Исполнителя, по адресу: ул. Фрунзе, дом 5, Салон приема заказов, с 09.00 до 20.30, без перерыва, выходные дни суббота и воскресенье, или в кассу Новоуральского расчетно-информационного центра (НРИЦ), по адресу: ул. Ленина, дом 12, выходной – суббота и воскресенье.

6.4. При заключении Договора Абонентом вносится Абонентская плата за Услугу в размере суммы, пропорциональной количеству дней пользования Услугой в месяце, в котором заключен Договор и абонентская плата за Услугу за последующий полный месяц.

6.5. В дальнейшем, Абонентская плата за Услугу производится ежемесячно, начиная со второго целого месяца, посредством наличных или безналичных расчетов непосредственно после оказания Услуг, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным (месяцем, в котором оказывались Услуги).

6.6. Оплата может быть произведена авансом (предоплатой) за несколько месяцев вперед.

6.7. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять тариф (абонентскую плату).

6.8. При изменении размера тарифа (абонентской платы) Исполнитель ставит об этом в известность Абонента через любые действующие в зоне обслуживания Исполнителя средства массовой информации не позднее, чем за 30 дней до указанных изменений. Уведомление о предстоящем изменении тарифа (абонентской платы), переданное через средства массовой информации, считается полученными Абонентами.

## **7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Исполнитель и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть договор при условии оплаты оказанных Услуг.

7.2. Абонент вправе отказаться от Услуг по настоящему Договору по собственному желанию, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за месяц до даты расторжения. Возобновление оказания Услуг производится по письменному заявлению Абонента и внесении платы за первый месяц оказания Услуг после даты восстановления.

7.3. При отказе от Услуг Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность до оформления отказа от Услуг.

7.4. При отказе от Услуг по настоящему Договору, Абоненту оформляет письменное уведомление об одностороннем отказе от Услуг в свободной форме на имя Исполнителя.

7.5. Исполнитель в одностороннем внесудебном порядке вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, в случае не оплаты Абонентом Услуг Исполнителя в течение двух месяцев подряд.

7.6. В случае одностороннего отказа Исполнителя от исполнения настоящего Договора, Исполнитель может возобновить оказание Услуг Абоненту при выполнении Абонентом следующего:

- Абонент погашает задолженность по абонентской плате за Услуги Исполнителя;
- Абонент оформляет повторное заявление в порядке, установленном в разделе 3 настоящего Договора;
- Абонент оплачивает выполнение Исполнителем работ по восстановлению абонентской линии в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

7.7. Действие договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем) жилого помещения, в котором находится абонентская линия, на срок действия договора найма (поднайма).

7.8. С письменного согласия Абонента-гражданина в Договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового Абонента-гражданина. При этом новым Абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещения.

7.9. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оконечное пользовательское оборудование Абонента подключенное к СКПТ, Договор с Абонентом прекращается.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

8.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

8.2. Исполнитель имеет книгу жалоб и предложений и выдает ее по требованию.

8.3. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуг, Абонент до обращения в суд предъявляет Исполнителю претензию.

8.5. Претензия Абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем.

8.6. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг или со дня отказа в их оказании.

8.7. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

8.8. Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 20 дней с момента регистрации претензии.

8.9. О результатах рассмотрения претензии Исполнитель должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован.

8.10. В случае, если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

8.11. В случае, если Исполнителем были признаны обоснованными требования об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также, о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания претензии обоснованной. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок, Абонент вправе предъявить иск в суд.

8.12. Претензии на неудовлетворительную работу Исполнителя, в случае отсутствия заявки от Абонента на устранение повреждений, рассмотрению не подлежат. Бремя доказывания причины отсутствия данной заявки возлагается на Абонента.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору между Исполнителем и Абонентом, Исполнитель несет ответственность в следующих случаях:

- а) нарушение сроков предоставления Абоненту Услуги;
- б) нарушение установленных в Договоре сроков оказания Услуг;
- в) неоказание Услуг, указанных в Договоре;
- г) некачественное оказание Услуг.

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств в соответствии с Договором Абонент вправе потребовать по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков по оказанию Услуг;
- б) соответствующего уменьшения стоимости Услуг;
- в) возмещения понесенных Абонентом расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами.

9.3. В случае нарушения Исполнителем требований об ограничении распространения сведений об Абоненте, ставших ему известными в силу исполнения Договора, Исполнитель по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.

9.4. При нарушении Исполнителем установленных сроков оказания Услуг связи, Абонент по своему выбору вправе:

- а) назначить Исполнителю связи новый срок, в течение которого должна быть оказана Услуга;
- б) потребовать уменьшения стоимости Услуги;
- в) расторгнуть договор.

9.5. Исполнитель, при нарушении сроков предоставления Абоненту Услуги, уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление Абоненту Услуги за каждый день просрочки вплоть до начала предоставления Абоненту Услуги, но не более размера указанной в Прейскуранте платы за предоставление Абоненту Услуги.

9.6. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг Абонент вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения понесенных убытков.

9.7. Абонент несет ответственность перед Исполнителем в случаях неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг.

9.8. Исполнитель не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

9.9. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

9.10. В случае неполучения услуг по вине Исполнителя более 15 суток в календарном месяце, Абонент освобождается от оплаты Услуг Исполнителя за календарный месяц, в котором Услуги не оказывались (производится зачет уплаченной за услуги суммы в следующем месяце).

9.11. Исполнитель не несет ответственности за низкое качество телевизионного изображения, вызванное низким качеством телевизионного сигнала передатчика телевизионного центра (спутника) по вине вещателя.

9.12. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе СКПТ, вызванные прекращением подачи электроэнергии.

## **10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Место нахождения: Общество с ограниченной ответственностью «Электросвязь. Сети. Системы» (ООО «Электросвязь»)

624130, г. Новоуральск, Свердловская обл., ул. Фрунзе, д. 5, тел. (34370) 9-58-08,9-58-10

ОГРН 1026601725292 ИНН 6629014954 КПП 668201001

Сайт: <http://www.novotec.ru/>.