

ДОГОВОР № _____
на предоставление услуг передачи данных и услуг телематических служб
с предоставлением Абоненту необходимых технических средств

г. Новоуральск

«__» _____ 2011 г.

_____, именуемый(ая) в дальнейшем **Абонент**, действующий(ая) от своего имени, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Электросвязь. Сети. Системы» (ООО «Электросвязь»)**, ОГРН 1026601725292, зарегистрированное ИМНС России по г. Новоуральску Свердловской области, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице Генерального директора Щербакowej Ларисы Леонидовны, действующей на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Определения, приведенные ниже, понимаются Сторонами в значениях, определенных настоящим Договором:

Услуги связи — услуги связи по передаче данных и доступу к телематическим службам Оператора связи.

Порт доступа — точка (интерфейс), на оборудовании в сети Оператора, в которой он может предоставлять услуги с объявленным качеством.

Договор — соглашение между Абонентом и Оператором о возмездном оказании услуг связи, подразумевающее собой настоящий документ со всеми приложениями к нему (Правила оказания услуг, Тарифный план и Прейскурант), а также со всеми изменениями и дополнениями к нему, внесенными в установленном порядке.

Регламент — размещенный на сайте Оператора документ, регулирующий условия и порядок предоставления Оператором Услуг связи по настоящему Договору.

Тарифный план — совокупность ценовых условий, на которых Оператор осуществляет оказание Услуг связи. На Услуги связи, стоимость которых не изменяется в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана, Оператор вправе устанавливать отдельные тарифы.

Прейскурант — перечень цен на дополнительные работы и услуги, оказываемые Оператором Абоненту.

Сайт Оператора — страница в сети Интернет, находящаяся по адресу <http://www.novotec.ru/>.

Лицевой счет Абонента — регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения операций по оплате и потреблению Услуг связи Абонентом.

Авансовый платеж — внесение денежных средств на расчетный счет Оператора на условиях предоплаты. По факту поступления информации о получении денежных средств Оператор отражает информацию о внесенных средствах на лицевом счете Абонента. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на Сайте Оператора <http://www.novotec.ru/>.

Расчетный период — отчетный период, представляющий собой календарный месяц (с 0:00 первого числа месяца по 23:59 последнего числа месяца по местному времени).

Личный кабинет — раздел Сайта Оператора, посредством которого Абонент получает доступ к информации о состоянии Лицевого Счета, статистике пользования Услугами и управлению Услугами, находящийся по адресу <http://utm.novotec.ru:3000/>.

Учетные данные — уникальное имя пользователя (Логин) и пароль, используется для авторизации Абонента при доступе к Услугам связи, а также для доступа в Личный кабинет.

Массовая рассылка — отправка одновременно в 2 (два) и более адреса сообщений, на получение которых у отправителя не имеется согласия владельцев этих адресов.

Определения, специально не оговоренные настоящим Договором и Приложениями к нему, принимаются в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами РФ, регулирующие деятельность Сторон в области электросвязи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Абоненту услуг передачи данных и телематических служб, с предоставлением Абоненту необходимых технических средств (далее – Оборудование), в соответствии с Договором о передаче оборудования в безвозмездное пользование, от «__» _____ 2011 года № _____, заключенного между Сторонами данного Договора

2.2. Оператор связи предоставляет Абоненту услуги связи по передаче данных и доступа к телематическим службам Оператора связи (далее – Услуги связи) по адресу, указанному в Заявке Абонента и настоящем Договоре, в соответствии с Законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством РФ, лицензиями, настоящим Договором, а Абонент пользуется Услугами связи и оплачивает эти Услуги связи в соответствии с условиями настоящего Договора

2.3. Начало предоставления Услуги связи определяется моментом состоявшейся авторизации Абонента в биллинговой системе Оператора связи. Настройку оконечного оборудования и авторизацию в биллинговой системе Оператора связи Абонент осуществляет самостоятельно.

2.4. Абонент не возражает против размещения оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуги связи по настоящему договору, на конструкциях и элементах здания, в общих помещениях многоквартирных домов и / или в жилых помещениях, принадлежащих Абоненту или являющихся общим имуществом собственников помещения многоквартирного дома, в которых проживает Абонент.

2.5. Принимая условия настоящего Договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору на обработку его персональных данных в целях исполнения договора на весь срок его действия, а так же дает согласие на передачу персональных данных другим Операторам, в объеме необходимом для осуществления приема платежей Абонента по оплате за предоставленные, согласно настоящему Договору, Услуги связи.

2.6. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента: _____.

2.7. Для предоставления возможности доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети, к личному кабинету (<http://utm.novotec.ru:3000/>) Абоненту присваивается уникальное имя пользователя:

Логин: _____ (при подключении)

Пароль: _____ (при подключении)

Лицевой счет: _____ (при подключении)

3. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. До момента предоставления Абоненту необходимых технических средств (далее – Оборудование), в соответствии с п. 2.1 настоящего договора при подписании Договора о передаче оборудования в безвозмездное пользование, Абонент вносит на счет Оператора авансовый платеж для зачисления его на Лицевой счет Абонента для предоставления Абоненту Услуги связи в размере 2500 (двух тысяч пятисот) рублей 00 копеек.

3.2. Стоимость Услуг связи устанавливаются Тарифным планом (приложение № 1 к настоящему Договору). Стоимость Услуг связи Оператором устанавливается в российских рублях, НДС не предусмотрен.

Абонентом выбран тарифный план: **Альфа 5120 Кбит/с**

3.3. Стороны установили авансовый метод оплаты Услуг связи.

3.4. Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на Лицевой счет Абонента в течение 24 часов после их поступления на расчетный счет Оператора или оплаты в кассу Оператора и учитываются на персональном Лицевом счете Абонента.

3.5. Доступ как к Услугам связи Оператора в целом, так и к любой их части предоставляется только при положительном балансе лицевого счета Абонента. При нулевом балансе средств на счете Абонента автоматически прекращается доступ к Услугам Оператора.

3.6. Информация по Лицевому счету размещается в личном кабинете Абонента на сайте Оператора <http://www.novotec.ru:3000/>. Абонент периодически просматривает личную информацию по своему текущему лицевому счету (трафику) в личном кабинете на сайте Оператора и производит своевременную оплату.

3.7. Основанием для списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им Услуг связи. Информация учетной системы Оператора о потребленных услугах и платежах Абонента определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора и является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию Абоненту со стороны Оператора.

3.8. При изменении Тарифов перерасчет по платежам, внесенным ранее, не производится.

3.9. При расторжении Договора, в случае невыполнения Абонентом его условий, остаток средств на счету Абонента ему не возвращается.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР ВПРАВЕ

4.1.1. В целях исполнения обязательств Оператора по настоящему договору, привлекать для оказания Услуги связи третьих лиц.

4.1.2. Контролировать проходящую по сетям Оператора информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных органов, либо для нормального функционирования сети связи Оператора, либо для защиты Оператора и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

4.1.3. Прекратить предоставление Услуги связи Абоненту в случае распространения Абонентом открытой информации, оскорбляющей честь и достоинство Оператора связи или других лиц. В случае обнаружения рассылки спама или повышенной вирусной активности с IP-адреса Абонента, выявления действий Абонента, направленных на порчу технических или программных средств Оператора связи или других лиц, получения Услуги связи незаконным способом или в случае нарушения Абонентом требований настоящего Договора Оператор связи имеет право временно приостановить предоставление Услуги связи до устранения нарушения.

4.1.4. Менять цены или назначать новые платежи в дополнение к уже существующим, проинформировав Абонента путем размещения информации на сайте <http://www.novotec.ru/> не позднее, чем за 30 дней до внесения изменений. Если Абонент не согласен с изменениями, он обязан уведомить Оператора о расторжении Договора в письменной форме в течение 10-ти дней с момента внесения изменений. Отсутствие письменного уведомления о расторжении Договора принимается за согласие Абонента с новыми условиями.

4.1.5. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание Услуги связи.

4.1.6. Полностью прекратить или частично прервать предоставление Услуги связи, связанное с заменой своего оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности оборудования с предварительным уведомлением Абонента за 3 (три) рабочих дня до проведения работ путем размещения указанной информации на Сайте Оператора <http://www.novotec.ru/>.

4.1.7. Использовать сведения об абоненте при оказании справочных и иных информационных услуг или передавать их третьим лицам с письменного согласия абонента за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

4.1.8. Осуществлять массовую информационную и рекламную рассылку сообщений, так или иначе связанных с деятельностью Оператора, в том числе касающейся исполнения настоящего Договора.

4.1.9. Оператор вправе изменять условия настоящего Договора и приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора <http://www.novotec.ru/> и в Личном кабинете не менее чем за 30 дней до вступления в силу таких изменений. Если Абонент не согласен с изменениями, он обязан уведомить Оператора о расторжении Договора в письменной форме в течение 10-ти дней с момента внесения изменений. Отсутствие письменного уведомления о расторжении Договора принимается за согласие Абонента с новыми условиями.

4.1.10. Оператор не гарантирует фиксированную скорость скачивания информации с сети Интернет, т.к. скорость доступа в сеть зависит не только от технических особенностей Услуги связи, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору.

4.2. ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ

4.2.1. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугой связи 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения Оператором связи профилактических и ремонтных работ, либо иных случаев, произошедших не по вине Оператора.

4.2.2. Предоставлять Абоненту услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, имеющимися лицензиями и действующим законодательством.

4.2.3. Сообщать Абоненту за три (три) рабочих дня о проведении плановых ремонтных или профилактических работ на своем оборудовании посредством размещения информации на сайте Оператора связи по адресу: <http://www.novotec.ru/>.

4.2.4. Сообщать Абоненту о непредвиденных обстоятельствах (авария, отказ оборудования, иные обстоятельства), в связи с которыми оказание Услуг было прервано и предположительные сроки устранения этих обстоятельств путем размещения информации на сайте Оператора связи по адресу: <http://www.novotec.ru/>.

4.2.5. Производить текущее техническое обслуживание и аварийно-восстановительные работы на всем протяжении своих сетей за свой счет.

4.2.6. Производить перерасчет абонентской платы, в случаях приостановления оказания Услуг связи для проведения профилактических, регламентных или аварийных работ, а также в иных случаях приостановления оказания Услуг связи по вине Оператора.

4.2.7. Принимать необходимые меры по защите персональных данных Абонента и соблюдать иные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

4.2.8. Обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента, путем предоставления ему информации в объемах, установленном Договором и действующим законодательством в местах работы с абонентами, а также круглосуточно на Сайте Оператора. (Ознакомиться с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением правительства РФ № 575 от 10 сентября 2007 г., Абонент может в абонентском отделе по адресу ул. Фрунзе, дом 5.)

4.2.9. Принять от Абонента заявку о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугой связи по адресу, ул. Фрунзе, дом 5, салон приема заказов, либо по телефонам:

- (34370) 948-43 (многоканальный), с 08.30 до 17.30, без перерыва, кроме субботы и воскресенья,
- (34370) 958-04, с 10.00 до 19.00, без перерыва, кроме воскресенья,
- (34370) 959-50 (многоканальный), ежедневно, круглосуточно,

и оформить заявку на устранение технической неисправности.

4.2.10. Согласовывает дату прибытия специалиста Оператора к Абоненту для выполнения заявки.

4.2.11. Устранить технические неисправности, препятствующие пользованию Услугой связи в возможно короткие сроки, но не более 48 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев, когда препятствия пользованию Услугой связи вызваны не зависящими от Оператора причинами. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление и аварийный ремонт электросилового оборудования (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а так же восстановительных работ, связанных с хищением и порчей оборудования Оператора.

4.2.12. Предоставить Абоненту консультации по всем вопросам, связанным с использованием Услуги связи и программного обеспечения, информацию о настройках абонентского терминала и пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами связи:

- в местах работы с абонентами - Салоне приема заказов по адресу: ул. Фрунзе, дом 5,
- по телефону (34370) 948-43 (многоканальный), в рабочие дни с 08.30 до 17.30,
- (34370) 959-50 (многоканальный), ежедневно, круглосуточно.

4.2.13. Произвести настройку оборудования Абонента (ПК) и локальной сети Абонента. Настройка оборудования Абонента и существующей локальной сети Абонента производится на платной основе, в соответствии с Прейскурантом (приложение № 2 к настоящему Договору). Порядок приема таких заявок аналогичен порядку, указанному в п. 4.2.9 настоящего Договора.

4.3. АБОНЕНТ ВПРАВЕ

4.3.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, предоставляемых Услугах связи, тарифах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

4.3.2. Переходить на другой Тарифный план / Тариф путем подачи соответствующего заявления Оператору. Прием заявлений о смене тарифного плана осуществляется через Личный кабинет Абонента или по письменному заявлению Абонента, поданному по адресу: ул. Фрунзе, дом 5, салон приема заказов.

4.3.3. Прием заявлений о переходе на другой Тарифный план осуществляется до 25 числа текущего месяца. Смена тарифного плана/ тарифа Абоненту осуществляется Оператором с 1-го числа следующего месяца.

4.3.4. назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков оказания Услуги связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

4.3.5. Требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуги связи, а также возмещения причиненного по вине Оператора ущерба;

4.3.6. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуги связи в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору;

4.3.7. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими Услугами связи не по вине этого Абонента;

4.3.8. В случае расторжения договора, обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

4.4. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ

4.4.1. Поддерживать положительный Баланс лицевого счета, своевременно производить необходимые авансовые платежи.

4.4.2. Систематически проверять состояние Лицевого счета, регулярно знакомиться с публикуемой информацией для Абонента и со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора, на сайте Оператора <http://www.novotec.ru/>.

4.4.3. При необходимости обеспечить допуск специалистов Оператора к внутридомовым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ.

4.4.4. Не использовать для доступа к услугам оборудование, не сертифицированное Мининформсвязи России или уполномоченными этим министерством организациями; не публиковать и не передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты; не ограничивать доступ других Абонентов (пользователей) и не препятствовать другим пользователям пользоваться услугами; не передавать любую информацию, которая, так или иначе, противоречит российскому или международному законодательству и этическим нормам.

4.4.5. Не реже одного раза в неделю проверять наличие уведомлений Оператора связи, информации о действующих тарифах и изменении условий Договора на сайте Оператора по адресу: <http://www.novotec.ru/>.

4.4.6. Уведомлять Оператора о нарушении связи по телефонам, указанным в п.п. 4.2.9 и 4.2.12 настоящего Договора.

4.4.7. Не разглашать третьим лицам свои данные, являющиеся индивидуальным паролем доступа к Услуге связи. Оператор связи не несет ответственности за использование данной информации третьими лицами.

4.4.8. В письменной форме сообщать Оператору о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, указанным в п. 2.3 Договора, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), места жительства, паспортных и иных данных Абонента, в срок, не превышающий 30 дней с момента таких изменений.

4.4.9. Принимать меры безопасности применительно к собственному программному обеспечению, не допускать распространения вирусов или иных вредоносных программ по сетям связи.

4.4.10. Не распространять Учётные Данные третьих лиц, пользующихся услугами Оператора, ставших известными Абоненту на любых основаниях, в т.ч. случайно или незаконно, в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Абонент осознает, что Интернет содержит неотредактированные материалы, спам, вредоносное программное обеспечение и другую информацию, запрещенную к распространению законодательством Российской Федерации, некоторая информация может носить антиобщественный характер или может содержать оскорбительную для Абонента или других участников сети информацию. Оператор не контролирует эти материалы и не несет за них никакой ответственности.

5.3. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора или действующего законодательства, Оператор связи имеет право временно приостановить доступ Абонента к услугам до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения в течение шести месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления о нарушении в письменной форме, настоящий Договор автоматически считается расторгнутым.

5.4. При приостановлении доступа Абонента к услугам Оператор связи не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении Абонента доступа и за возможные в этой ситуации последствия.

5.5. Оператор не дает гарантий того, что услуги будут предоставляться бесперебойно или без ошибок, или, что передаваемые по сети Оператор файлы или программы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты. Оператор связи не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования услуг, или доступа к Интернет или его части.

5.6. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора.

5.7. Оператор связи несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора за исключением следующих случаев:

5.7.1. за перерывы в предоставлении услуг по настоящему Договору, если данные перерывы вызваны:

- утратой или повреждением оконечного оборудования Абонента;
- отказом электропитания в помещении Абонента;
- сбоями в работе программного обеспечения или оборудования Абонента;
- заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети Оператора связи;

5.7.2. за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поскольку указанная сеть является добровольным объединением различных сетей.

5.8. Претензии по услугам принимаются в течение 10 дней от даты возникновения спорной ситуации.

5.9. В случае прерывания предоставления услуги по вине Оператора на срок свыше трех рабочих дней, по заявлению Абонента может быть произведен перерасчет абонентской платы. Основанием для перерасчета является личное заявление Абонента и зарегистрированная Оператором заявка на восстановление доступа к сети. Перерасчет производится в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления. Перерасчет денежных средств производится с даты обращения к Оператору до даты устранения неисправности и восстановления соединения.

5.10. Абонент обязуется использовать услуги Оператора связи только легальным образом и иметь в наличии дистрибутивную копию используемой операционной системы. Ответственность за лицензионную чистоту используемого программного обеспечения несет Абонент. Оператор связи не несёт ответственности за ущерб любого рода, понесённый Абонентом или третьей стороной в результате неправомерного использования Абонентом услуг Оператора связи, либо использования услуг ненадлежащим образом.

5.11. Оператор связи и Абонент обязуются обеспечивать конфиденциальность входного имени, пароля и ключевого слова Абонента.

5.12. В случае несанкционированного доступа в сеть с использованием сетевых реквизитов Абонента, приводящих к изменению лицевого счета, Оператор связи обязуется по заявлению Абонента принять меры к выяснению причин и, в случае отсутствия вины Абонента, произвести перерасчет. Претензии, связанные с компрометацией паролей, принимаются к рассмотрению в течение семи суток.

5.13. Оператор связи не несет ответственности за компрометацию паролей по вине Абонента.

5.14. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до 31.12.2011 года. Если за 10 (десять) дней до истечения срока настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, то настоящий Договор продлевается на очередной календарный год на тех же условиях.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор.

7.2. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при условии письменного извещения Оператора не менее чем за 30 дней до момента расторжения.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством.

7.4. Абонент вправе приостановить пользование Услугой связи по настоящему Договору по собственному желанию, письменно уведомив об этом Оператора не позднее, чем за месяц до даты приостановки пользования Услугой связи. Приостановление оказания Услуги связи возможно на срок не менее 1(один) месяца и не чаще, чем одного раза в календарный год.

7.5. На период приостановления оказания Услуг связи по заявлению Абонента, Абонент оплачивает услуги за бронирование (аренду) Порта доступа, согласно Прейскуранту (приложение № 2 к настоящему Договору), установленному Оператором.

7.6. Возобновление оказания Услуги связи производится по письменному заявлению Абонента и, при необходимости, внесении авансового платежа.

7.7. Действие договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем) жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма).

7.8. С письменного согласия Абонента-гражданина в Договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового Абонента-гражданина. При этом новым Абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

7.9. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, договор с Абонентом прекращается.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

8.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействия) Оператора, связанные с оказанием Услуги связи.

8.2. Оператор имеет книгу жалоб и предложений и выдает ее по требованию.

8.3. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуги связи, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

8.5. Претензия Абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.

8.6. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

8.7. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с момента регистрации претензии.

8.8. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован.

8.9. В случае, если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

8.10. В случае, если Оператором были признаны обоснованными требования об уменьшении размера оплаты оказанной Услуги связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также, о возврате уплаченных за оказание Услуги связи средств, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания претензии обоснованной. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок Абонент вправе предъявить иск в суд.

8.11. Претензии на неудовлетворительную работу Оператора, в случае отсутствия заявки от Абонента на устранение технических неисправностей рассмотрению не подлежат.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Во всем ином, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

9.2. Дополнительные услуги предоставляются путём подписания Дополнительного соглашения к данному Договору.

9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному - для каждой из Сторон.

9.4. Наименования разделов приняты для удобства и не имеют юридического толкования.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор

**Общество с ограниченной ответственностью
«Электросвязь.Сети.Системы» (ООО «Электросвязь»)**

Юридический адрес:

624130, г. Новоуральск Свердловской обл.,

ул. Фрунзе, 5

Р/счет 40702810516170100826

К/счет 30101810500000000674

БИК 046577674

В Уральском банке Сбербанка РФ

г. Екатеринбург

ИНН 6629014954 КПП 662901001

E-mail: info@novotec.ru

Абонент

ФИО: _____

Дата рождения: _____

Паспорт _____ выдан (когда) _____

(кем) _____.

зарегистрирован по адресу: _____

e-mail: _____

Тел./факс: _____

11. ПОДПИСИ СТОРОН

11.1. От Оператора

Генеральный директор

_____ Л.Л.Щербакова

« _____ » _____ 2011

11.2 Абонент

_____ / _____ /

« _____ » _____ 2011