

Настоящие договоры заключаются с Абонентом, который купил у Оператора цифровой терминал с карточкой доступа или Сам-модуль и выбрал Пакетный тарифный план на услугу доступа в Интернет и доступа к цифровому телевидению,

ДОГОВОР № 01

на предоставление услуг передачи данных и услуг телематических служб
с предоставлением Абоненту необходимых технических средств (оборудования)

г. Новоуральск

« _____ » _____ 2019 года.

_____, именуемый (-ая) в дальнейшем **Абонент**, действующий (-ая) от своего имени, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Электросвязь. Сети. Системы» (ООО «Электросвязь»**), ОГРН 1026601725292, зарегистрированное ИМНС России по г. Новоуральску Свердловской области, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице Генерального директора Маловой Людмилы Юрьевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Определения, приведенные ниже, понимаются Сторонами в значениях, определенных настоящим Договором:

- 1.1. **Абонент** — пользователь услуг передачи данных и услугами телематическими служб, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации;
- 1.2. **Абонентская линия** — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;
- 1.3. **Абонентская плата** — плата за услуги Оператора согласно выбранному Абонентом тарифу. Абонентская плата устанавливается за один расчетный период – календарный месяц
- 1.4. **Абонентский интерфейс** — технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.
- 1.5. **Лицевой счет Абонента** — регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.
- 1.6. **Абонентский терминал** — совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;
- 1.7. **Авансовый платеж** — внесение денежных средств на расчетный счет Оператора методом предоплаты с указанием номера Договора. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.
- 1.8. **Аутентификационные данные** — уникальные IP и Пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из локальной сети или доступа к соответствующей Услуге.
- 1.9. **Вредоносное программное обеспечение** — программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;
- 1.10. **Договор** — соглашение между Абонентом и Оператором о возмездном оказании услуг связи, подразумевающее собой настоящий документ со всеми приложениями к нему, а также со всеми изменениями и дополнениями к нему, внесенными в установленном порядке.
- 1.11. **Пользователь телематическими услугами связи** — лицо, заказывающее и (или) использующее телематические услуги связи;
- 1.12. **Информационная система** — совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;
- 1.13. **Информационно-телекоммуникационная сеть** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;
- 1.14. **Личный кабинет** — веб-страница на сайте Оператора (<http://utm.www.novotec.ru:3000/>), содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них.
- 1.15. **Пароль** — уникальный набор латинских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.
- 1.16. **Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети** - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети.
- 1.17. **Предоставление доступа к сети передачи данных** - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению к ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи.
- 1.18. **Прейскурант** — перечень цен на дополнительные работы и услуги, оказываемые Оператором Абоненту.
- 1.19. **Расчетный период** — интервал времени в учетной системе Оператора, равный 30 дням. Длительность и конец периода зависит от текущего тарифного плана. При лимитном тарифном плане длительность и конец периода зависит от расходования предлагаемого трафика соответственно выбранному тарифному плану.
- 1.20. **Сайт Оператора** — страница в сети Интернет, находящаяся по адресу <http://www.novotec.ru/>.
- 1.21. **Сервер** — совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об абонентском лицевом счете, изменениях и в Приложениях: «Порядок расчетов», «Прейскурант основных и дополнительных услуг», «Правила пользования услугами передачи данных и телематических служб», других приложениях, а также об организационных и технологических изменениях.
- 1.22. **Сетевой адрес** — номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;
- 1.23. **Спам** — телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;
- 1.24. **Тарифный план** — совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;
- 1.25. **Телематическое электронное сообщение** — одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;
- 1.26. **Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных** — одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

1.27. **Унифицированный указатель** — совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом.

1.28. **Услуги связи** — услуги передачи данных и телематические услуги, описанные в Договоре и Приложениях к Договору.

Услуга связи включает в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- доступ в Интернет;
- служба электронной почты;
- служба доступа к информационным ресурсам;
- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги (личному кабинету);
- доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Абоненту услуг передачи данных и/или телематических служб (далее - Услуги связи) и предоставление Абоненту во временное пользование необходимых технических средств (далее – Оборудование) для оказания Услуги связи.
- 2.2. Переданное Оборудование остается во владении Оператора.
- 2.3. Результат использования Абонентом Оборудования являются собственностью Абонента.
- 2.4. Оператор связи предоставляет Абоненту услуги связи по передаче данных и доступа к телематическим службам по адресу, указанному в Заявке Абонента и настоящем Договоре, в соответствии с Законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством РФ, соответствующими лицензиями, Регламентом предоставления услуг передачи данных и телематических служб, находящимся по адресу <http://www.novotec.ru/>, и настоящим Договором.
- 2.5. Абонент принимает Оборудование на основании Дополнительного соглашения о приемке-передаче в безвозмездное пользование необходимых технических средств (оборудования), позволяющих получать услуги связи (Приложение № 2 к настоящему Договору).
- 2.6. Начало предоставления Услуги связи определяется моментом состоявшейся авторизации Абонента в биллинговой системе Оператора. Настройку оконечного оборудования и авторизацию в биллинговой системе Оператора Абонент осуществляет самостоятельно.
- 2.7. Абонент не возражает против размещения оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуги связи по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в общих помещениях многоквартирных домов и / или в жилых помещениях, принадлежащих Абоненту или являющихся общим имуществом собственников помещения многоквартирного дома, в которых проживает Абонент.
- 2.8. Принимая условия настоящего Договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору на обработку его персональных данных, в целях исполнения Договора на весь срок его действия, а так же дает согласие на передачу персональных данных другим Операторам, в объеме необходимом для осуществления приема платежей Абонента по оплате за предоставленные, согласно настоящему Договору, Услуги связи.
- 2.9. Адрес установки Оборудования: ул. _____, дом _____, кв. _____, г. Новоуральск, Свердловской обл.

3. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. В момент подписания Абонентом настоящего Договора Абонент вносит единовременно авансовый платеж для зачисления его на свой Лицевой счет в размере **2800 (двух тысяч восемьсот) рублей 00 копеек**.
- 3.2. После списания внесенных Абонентом при заключении Договора средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги связи, Абонентская плата за Услугу связи вносится Абонентом ежемесячно авансовым платежом. Стороны установили авансовый метод оплаты Услуги связи.
- 3.3. Абонентская плата за Услуги связи устанавливаются Соглашением о тарифе (приложение № 1 к настоящему Договору). Абонентская плата за Услуги связи устанавливается в российских рублях, НДС не облагается.
- 3.4. Абонентская плата вносится Абонентом не позднее 01 числа месяца, в котором Абонент будет пользоваться Услугами связи, путем внесения Абонентом денежных средств в кассу Оператора:
 - 3.4.1. по адресу: ул. Фрунзе д. 5, Салон приема заказов, с 09.00 до 19.00, без перерыва, без выходных,
 - 3.4.2. посредством внесения платежа через терминалы Telepay, расположенные в торговых центрах «Мегамарт» и сети Супермаркетов «Кировский» (г. Новоуральск).
- 3.5. При не поступлении оплаты за Услугу связи до 01 числа месяца, в котором Абонент будет пользоваться Услугой связи, доступ Абонента к Услуге связи автоматически прекращается.
- 3.6. Плата за Услугу связи может быть произведена Абонентом авансом за несколько месяцев вперед.
- 3.7. Абонентская плата, перечисляемая Абонентом Оператору, зачисляется Оператором на Лицевой счет Абонента в течение 24 часов после их поступления ее на расчетный счет Оператора или оплаты в кассу Оператора и учитывается на персональном Лицевом счете Абонента.
- 3.8. Доступ как к Услугам связи в целом, так и к любой их части предоставляется только при положительном балансе лицевого счета Абонента. При нулевом балансе средств на счете Абонента, для Абонента автоматически прекращается Доступ к Услугам связи.
- 3.9. Информация по Лицевому счету размещается в личном кабинете Абонента на сайте Оператора. Абонент периодически просматривает личную информацию по своему текущему лицевого счету (трафику) в личном кабинете на сайте Оператора <http://www.novotec.ru:3000/> и производит своевременную оплату.
- 3.10. Основанием для списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им Услуг связи. Информация учетной системы Оператора о потребленных услугах и платежах Абонента определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора и является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию Абоненту со стороны Оператора.
- 3.11. При расторжении Договора, в случае невыполнения Абонентом его условий, остаток средств на счете Абонента ему не возвращается.
- 3.12. При расторжении Абонентом Договора в одностороннем порядке, по его письменному извещению Оператора не менее чем за 10 дней до момента расторжения, перерасчет по внесенным Абонентом авансовым платежам производится с первого месяца года, в котором Абонент расторгает Договор, до даты расторжения Договора, на основании данных программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости оказанных Услуг связи за этот период.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР ВПРАВЕ:

- 4.1.1. В целях исполнения обязательств Оператора по настоящему договору, привлекать для оказания Услуги связи третьих лиц.
- 4.1.2. Контролировать проходящую по сетям Оператора информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных органов, либо для нормального функционирования сети связи Оператора, либо для защиты Оператора и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.
- 4.1.3. Прекратить предоставление Услуги связи Абоненту в случае распространения Абонентом открытой информации, оскорбляющей честь и достоинство Оператора связи или других лиц. В случае обнаружения рассылки спама или повышенной вирусной активности с IP-адреса Абонента, выявления действий Абонента, направленных на порчу

- технических или программных средств Оператора связи или других лиц, обнаружения получения Услуги связи незаконным способом или в случае нарушения Абонентом требований настоящего Договора, Оператор связи имеет право временно приостановить предоставление Услуги связи до устранения нарушения.
- 4.1.4. Менять цены на Услуги, проинформировав Абонента путем размещения информации на сайте <http://www.novotec.ru/> не позднее, чем за 30 дней до внесения изменений. Если Абонент не согласен с изменениями, он обязан уведомить Оператора о расторжении Договора в письменной форме в течение 10-ти дней с момента внесения изменений. Отсутствие письменного уведомления о расторжении Договора принимается за согласие Абонента с новыми условиями.
- 4.1.5. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание Услуги связи.
- 4.1.6. Полностью прекратить или частично прервать предоставление Услуги связи, связанное с заменой своего оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности оборудования с предварительным уведомлением Абонента за 3 (три) рабочих дня до проведения работ путем размещения указанной информации на Сайте Оператора <http://www.novotec.ru/>.
- 4.1.7. Использовать сведения об Абоненте при оказании справочных и иных информационных услуг или передавать их третьим лицам с письменного согласия абонента за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.
- 4.1.8. Осуществлять массовую информационную и рекламную рассылку сообщений, так или иначе связанных с деятельностью Оператора, в том числе касающейся исполнения настоящего Договора.
- 4.1.9. Изменять условия настоящего Договора и приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора <http://www.novotec.ru/> и в Личном кабинете не менее чем за 30 дней до вступления в силу таких изменений. Если Абонент не согласен с изменениями, он обязан уведомить Оператора о расторжении Договора в письменной форме в течение 10-ти дней с момента внесения изменений. Отсутствие письменного уведомления о расторжении Договора принимается за согласие Абонента с новыми условиями.
- 4.1.10. Не гарантировать фиксированную скорость скачивания информации с сети Интернет, т.к. скорость доступа в сеть зависит не только от технических особенностей Услуги связи, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору.
- 4.1.11. При возврате Абонентом Оборудования производить проверку его комплектности, его технический осмотр в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования составлять двусторонний акт сдачи-приемки.

4.2. ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

- 4.2.1. В течение 5 (пяти) дней после подписания настоящего Договора передать Оборудование Абоненту по акту передачи оборудования, комплектующих и технической документации.
- 4.2.2. Предоставить Оборудование на срок действия настоящего Договора.
- 4.2.3. Предоставить Оборудование в исправном состоянии, комплектно, с его проверкой и отметкой об его соответствии техническим параметрам.
- 4.2.4. Обеспечить Абонент необходимой информацией, технической документацией и направить своего специалиста для обучения Абонента правилам технической эксплуатации Оборудования.
- 4.2.5. Посредством Оборудования оказывать Абоненту Услуги связи.
- 4.2.6. Поддерживать Оборудование в исправном состоянии, включая осуществление текущего и капитального ремонта, и нести все расходы на его содержание.
- 4.2.7. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугой связи 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения Оператором профилактических и ремонтных работ, либо иных случаев, произошедших не по вине Оператора.
- 4.2.8. Предоставлять Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями настоящего Договора, имеющимися лицензиями и действующим законодательством.
- 4.2.9. Сообщать Абоненту за три (три) рабочих дня о проведении плановых ремонтных или профилактических работ на своем оборудовании посредством размещения информации на сайте Оператора по адресу: <http://www.novotec.ru/>.
- 4.2.10. Производить текущее техническое обслуживание и аварийно-восстановительные работы на всем протяжении своих сетей за свой счет.
- 4.2.11. Производить перерасчет Абонентской платы, в случаях приостановления оказания Услуг связи для проведения профилактических и регламентных работ по письменному заявлению Абонента.
- 4.2.12. Принимать необходимые меры по защите персональных данных Абонента и соблюдать иные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.
- 4.2.13. Обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента, путем предоставления ему информации в объемах, установленном Договором и действующим законодательством в местах работы с абонентами, а также круглосуточно на Сайте Оператора.
- 4.2.14. Принять от Абонента заявку о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугой связи по адресу : ул. Фрунзе, дом 5, салон приема заказов, либо по телефонам:
- (34370) 5-28-01 (многоканальный), с 09.00 до 19.00, без перерыва, без выходных,
 - (34370) 5-28-01, с 09.00 до 19.00, без перерыва, без выходных,
 - (34370) 5-28-01 (многоканальный), ежедневно, круглосуточно, и оформить заявку на устранение технической неисправности.
- 4.2.15. Согласовывает дату прибытия специалиста Оператора к Абоненту для выполнения заявки.
- 4.2.16. Устранить технические неисправности, препятствующие пользованию Услугой связи в возможно короткие сроки, но не более 48 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев, когда препятствия пользованию Услугой связи вызваны не зависящими от Оператора причинами. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление и аварийный ремонт электросилового линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами , а так же восстановительных работ, связанных с хищением и порчей оборудования Оператора.
- 4.2.17. Предоставить Абоненту консультации по всем вопросам, связанным с использованием Услуги связи и программного обеспечения, информацию о настройках абонентского терминала и пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами связи по адресу и телефонам, указанным в п.п. 4.2.14, п. 4.2., раздел 4, настоящего договора.
- 4.2.18. Произвести настройку оборудования Абонента (ПК) и локальной сети Абонента. Настройка оборудования Абонента и существующей локальной сети Абонента производится на платной основе, в соответствии с Прейскурантом Оператора. Порядок приема таких заявок аналогичен порядку, указанному в п. п. 4.2.14., п. 4.2., раздел 4, настоящего Договора.

4.3. АБОНЕНТ ВПРАВЕ:

- 4.3.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, предоставляемых Оборудовании, Услугах связи, тарифах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

- 4.3.2. Переходить на другой Тарифный план путем подачи соответствующего заявления Оператору. Прием заявлений о смене Тарифного плана осуществляется через Личный кабинет Абонента или по письменному заявлению Абонента, поданному по адресу: ул. Фрунзе, дом 5, салон приема заказов.
- 4.3.3. Прием заявлений о переходе на другой Тарифный план осуществляется до 25 числа текущего месяца. Смена Тарифного плана Абоненту осуществляется Оператором с 1-го числа следующего месяца.
- 4.3.4. Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков оказания Услуги связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 4.3.5. Требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков Оборудования и недостатков при оказании Услуги связи, а также возмещения причиненного по вине Оператора ущерба.
- 4.3.6. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуги связи в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору.
- 4.3.7. В случае расторжения договора, обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.
- 4.3.8. Вправе вернуть Оборудование в любое время. Оператор обязан принять возвращенное Оборудование и расторгнуть настоящий Договор.
- 4.3.9. Не вправе предоставлять Оборудование в субаренду, в безвозмездное пользование, передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам, отдавать Оборудование в залог.
- 4.4. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**
- 4.4.1. Поддерживать положительный Баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые Авансовые платежи.
- 4.4.2. Немедленно предупредить Оператора при обнаружении непригодности или недоброкачества Оборудования и прекратить его использование. Абонент, не предупредивший Оператора об указанных обстоятельствах либо продолживший пользоваться Оборудованием, не дожидаясь ответа Оператора, не вправе при возникновении спора ссылаться на указанные обстоятельства. Если Оператор, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Абонента об указанных обстоятельствах, в разумный срок их не устранил, Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения причиненного ему ущерба.
- 4.4.3. Осуществить за свой счет ремонт или замену Оборудования, если оно вышло из строя вследствие неправильной эксплуатации его Абонентом.
- 4.4.4. Предоставить Оператору и уполномоченным им лицам возможность пользования Оборудованием в той мере, в какой оно требуется.
- 4.4.5. Вернуть Оборудование, если у Абонента нулевой баланс Лицевого счета и Абонент в течение двух месяцев подряд Абонент не вносит авансовые платежи Оператору за предоставление Услуги связи (не пользуется Услугой связи).
- 4.4.6. Нести риск случайной гибели Оборудования, после приемки его от Оператора.
- 4.4.7. Регулярно знакомиться с публикуемой информацией для Абонента и со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора, на сайте Оператора <http://www.novotec.ru/>.
- 4.4.8. При необходимости обеспечить допуск специалистов Оператора к внутримышечным коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ.
- 4.4.9. Не использовать для доступа к Услугам связи оборудование, не сертифицированное Мининформсвязи России или уполномоченными этим министерством организациями; не публиковать и не передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты; не ограничивать доступ других Абонентов (пользователей) и не препятствовать другим пользователям пользоваться услугами; не передавать любую информацию, которая, так или иначе, противоречит российскому или международному законодательству и этическим нормам.
- 4.4.10. Не реже одного раза в неделю проверять наличие уведомлений Оператора, информации о действующих тарифах и изменении условий Договора на сайте Оператора по адресу: <http://www.novotec.ru/>.
- 4.4.11. Уведомлять Оператора о нарушении связи по телефонам, указанным в п.п. 4.2.14 настоящего Договора.
- 4.4.12. Не разглашать третьим лицам свои данные, являющиеся индивидуальным паролем доступа к Услуге связи. Оператор не несет ответственности за использование данной информации третьими лицами.
- 4.4.13. В письменной форме сообщать Оператору о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, указанным в п. 2.3 Договора, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), места жительства, паспортных и иных данных Абонента, в срок, не превышающий 30 дней с момента таких изменений.
- 4.4.14. Принимать меры безопасности применительно к собственному программному обеспечению, не допускать распространения вирусов или иных вредоносных программ по сетям связи.
- 4.4.15. Не распространять Учётные Данные третьих лиц, пользующихся услугами Оператора, ставших известными Абоненту на любых основаниях, в т.ч. случайно или незаконно, на общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки, если иное не установлено действующим законодательством и настоящим Договором.
- 5.3. Абонент не отвечает перед Оператором за действия работников Оператора.
- 5.4. Абонент возмещает Оператору убытки, если они возникли вследствие виновных действий или бездействия Абонента.
- 5.5. Абонент не отвечает за убытки, возникшие вследствие недостатков Оборудования, если такие недостатки не были и не должны были быть обнаружены Абонентом.
- 5.6. Взыскание убытков не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения обязательств в натуре.
- 5.7. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, имущественная ответственность определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.8. Абонент осознает, что Интернет содержит неотредактированные материалы, спам, вредоносное программное обеспечение и другую информацию, запрещенную к распространению законодательством Российской Федерации, некоторая информация может носить антиобщественный характер или может содержать оскорбительную для Абонента или других участников сети информацию. Оператор не контролирует эти материалы и не несет за них никакой ответственности.
- 5.9. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора или действующего законодательства, настоящий Договор автоматически считается расторгнутым.
- 5.10. При расторжении Договора Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о расторжении Договора и за возможные в этой ситуации последствия.
- 5.11. Оператор не дает гарантий того, что Услуги связи будут предоставляться бесперебойно или без ошибок, или, что передаваемые по сети Оператор файлы или программы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты.
- 5.12. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора.

- 5.13. Оператор не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами:
- 5.13.1. за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования Услуг или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин, возникших не по вине Оператора;
 - 5.13.2. за любые задержки и перебои в предоставлении Услуг, происходящих из-за дефектов оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Оператору;
 - 5.13.3. за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам;
 - 5.13.4. за невозможность получения Услуг Оператора, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков;
 - 5.13.5. за другие, независящие от Оператора, препятствия в оказании Услуг;
 - 5.13.6. за действия Абонентов в сети.
- 5.14. Оператор не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами за перерывы в предоставлении услуг по настоящему Договору, если данные перерывы вызваны либо утратой или повреждением оконечного оборудования Абонента, либо отказом электропитания в помещении Абонента, либо сбоями в работе программного обеспечения или оборудования Абонента, либо заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети Оператора связи.
- 5.15. Претензии по услугам принимаются в течение 10 дней от даты возникновения спорной ситуации.
- 5.16. В случае прерывания предоставления услуги по вине Оператора на срок свыше трех рабочих дней, по заявлению Абонента может быть произведен перерасчет абонентской платы. Основанием для перерасчета является личное заявление Абонента и зарегистрированная Оператором заявка на восстановление доступа к сети. Перерасчет производится в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления Абонента. Перерасчет денежных средств производится с даты обращения к Оператору до даты устранения неисправности и восстановления соединения.
- 5.17. Абонент обязуется использовать услуги Оператора связи только легальным образом и иметь в наличии дистрибутивную копию используемой операционной системы. Ответственность за лицензионную чистоту используемого программного обеспечения несет Абонент. Оператор связи не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в результате неправомерного использования Абонентом услуг Оператора связи, либо использования услуг ненадлежащим образом.
- 5.18. Оператор и Абонент обязуются обеспечивать конфиденциальность входного имени, пароля и ключевого слова Абонента.
- 5.19. В случае несанкционированного доступа в сеть с использованием сетевых реквизитов Абонента, приводящих к изменению лицевого счета, Оператор обязуется по заявлению Абонента принять меры к выяснению причин и, в случае отсутствия вины Абонента, произвести перерасчет. Претензии, связанные с компрометацией паролей, принимаются к рассмотрению в течение семи суток.
- 5.20. Оператор связи не несет ответственности за компрометацию паролей по вине Абонента.
- 5.21. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до 31 декабря 2013 года.
- 6.2. Если за 10 (десять) дней до истечения срока настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, то настоящий Договор продлевается на очередной календарный год на тех же условиях.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 7.1. Обязательства по настоящему договору прекращаются по истечении срока действия Договора.
- 7.2. Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по письменному соглашению Сторон.
- 7.3. Договор расторгается досрочно, если у Абонента нулевой баланс Лицевого счета и Абонент в течение двух месяцев подряд не вносит абонентскую плату авансовыми платежами на 01 число каждого месяца за предоставление Абоненту Услуг связи (не пользуется Услугой связи), кроме случаев, когда на период приостановления оказания Услуг связи по заявлению Абонента, Абонент оплачивает услуги за бронирование (аренду) Порта доступа, согласно Прейскуранту Оператора к настоящему Договору.
- 7.4. Договор досрочно расторгается при возврате Абонентом Оборудования.
- 7.5. Договор может быть изменен или его действие прекращено в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ или настоящим Договором.
- 7.6. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.
- 7.7. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при условии письменного извещения Оператора не менее чем за 10 дней до момента расторжения.
- 7.8. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством.
- 7.9. В случае сдачи Абонентом в наем (поднаем) жилого помещения, в котором установлено Оборудование настоящий Договор расторгается и Оборудование возвращается Абонентом Оператору.
- 7.10. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Оборудование, настоящий Договор с Абонентом прекращается и Оборудование возвращается Абонентом Оператору.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

- 8.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием предоставлением Оборудования и оказанием Услуг связи.
- 8.2. Оператор имеет книгу жалоб и предложений и выдает ее по требованию.
- 8.3. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 8.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по предоставлению Оборудования и оказанию Услуг связи, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.
- 8.5. Претензия Абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.
- 8.6. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 8.7. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с момента регистрации претензии.
- 8.8. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован.
- 8.9. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.
- 8.10. В случае, если Оператором были признаны обоснованными требования об уменьшении размера оплаты оказанной Услуги связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также, о возврате Оборудования и уплаченных за оказание Услуги связи средств, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания претензии обоснованной. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок Абонент вправе предъявить иск в суд.
- 8.11. Претензии на неудовлетворительную работу Оператора, в случае отсутствия заявки от Абонента на устранение технических неисправностей рассмотрению не подлежат.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Во всем ином, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.
- 9.2. Дополнительные услуги предоставляются путём подписания Дополнительного соглашения к данному Договору.
- 9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному - для каждой из Сторон.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Абонент

ФИО: _____
Паспорт _____,
выдан: _____,
дата выдачи: _____ года,
зарегистрирован по адресу: ул. _____, дом _____, кв. _____,
г. Новоуральск, Свердловская область
Тел./факс: _____

10.2. Оператор

Общество с ограниченной ответственностью
«Электросвязь.Сети.Системы» (ООО «Электросвязь»):
Юридический адрес:
ул. Фрунзе,5, г. Новоуральск, Свердловская обл., 624130,
ИНН 6629014954
Телефон: (34370) 5-28-02, 5-28-01, 5-29-92 (факс)

11. ПОДПИСИ СТОРОН

11.1. Абонент

_____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)
« _____ » _____ 2013 года

11.2 От Оператора

Генеральный директор _____

ДОГОВОР № 02

на оказание услуг по вещанию телевизионных программ базового (коммерческого) пакета и доступу к нему, при наличии у Абонента оборудования, позволяющего получить эти услуги.

г.Новоуральск

« _____ » _____ 20 _____ года

Гр. _____, проживающий (-ая)

по адресу: _____, именуемый (-ая) в

дальнейшем « Абонент », с одной стороны,
и Общество с ограниченной ответственностью «Электросвязь. Сети. Системы», ОГРН 1026601725292, , именуемое в дальнейшем « Оператор », в лице Генерального директора Л.Ю. МАЛОВОЙ, действующей на основании доверенности от 11.01.2010 года № 2, лицензии № 31247 на услуги связи и сертификата соответствия серии 0229672, № РОСС РУ.У009.МЛ2444, с другой « Стороны », заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Услуга — оказываемая Оператором платная услуга по вещанию телевизионных программ базового (коммерческого) пакета и доступу к нему, при покупке Абонентом у Оператора Оборудования, позволяющего ее получить.
- 1.2. Абонент — физическое лицо, заключившее Договор с Оператором и получившее право получать Услугу на установленных в нем условиях.
- 1.3. Абонентская плата — ежемесячная плата за право получать Услугу Оператора.
- 1.4. Оборудование — совокупность самостоятельно приобретенных Абонентом у Оператора технических средств, включая цифровой терминал (ресивер) и Карточку доступа, позволяющих получать Услуги.
- 1.4.1. Цифровой терминал (ресивер) или САМ-модуль — специализированная ЭВМ с Карточкой доступа, приобретенной Абонентом у Оператора и позволяющий получать Услуги.
- 1.4.2. Карточка условного доступа — установленный в цифровом терминале (ресивере) или САМ-модуле специализированный микропроцессорный модуль (карточка), индивидуализирующий Абонента и позволяющий получать Услугу.
- 1.5. Активация — приведение Карточки условного доступа, установленной в цифровом терминале (ресивере) или САМ-модуле в рабочее состояние для обеспечения доступа к Услуге.
- 1.6. Базовый (коммерческий) пакет — предлагаемый Оператором набор телевизионных программ, абонентская плата за которые является обязательным условием получения Услуги Абонентом.
- 1.7. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью « Электросвязь. Сети. Системы ».
- 1.8. Дата подписания Договора — дата подписания настоящего договора Абонентом и дата покупки Абонентом Оборудования.
- 1.9. Деактивация — процесс, обратный Активации.
- 1.10. Абонентская распределительная система — совокупность физических цепей и технических средств (в том числе антенн, кабелей, проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенные в общих помещениях многоквартирных домов и / или в жилых помещениях, принадлежащих Абоненту или являющихся общим имуществом собственников помещения многоквартирного дома, через которые пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентская линия подключается к средствам связи сети связи Оператора.
- 1.11. Абонентская линия — кабельные и другие устройства, расположенные в жилых помещениях, принадлежащих Абоненту, которые соединяют пользовательское (оконечное) оборудование и абонентскую распределительную систему.
- 1.12. Абонентское устройство — устройство приема и воспроизведения телевизионного сигнала (телевизор и т.п.), подключаемое к абонентской линии.
- 1.13. СКТ — сеть электросвязи, используемая Оператором для предоставления услуг доступа Абоненту к базовому (коммерческому) пакету телевизионных программ.
- 1.14. ТАКП — сеть электросвязи, обеспечивающая электрическую связь приемных антенн и фидеров снижения телевизионной антенны коллективного приема с абонентской распределительной системой и абонентской линией, используемая Оператором для доступа Абонента к Услуге.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящим договором определяется порядок взаимоотношения Сторон при оказании Оператором Абоненту возмездной Услуги при условии приобретения Абонентом у Оператора Оборудования, позволяющего Абоненту получить эту Услугу.
- 2.2. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услугу при наличии у Абонента технической возможности получения Услуги и приобретения Абонентом Оборудования у Оператора, а Абонент обязуется своевременно оплачивать эту Услугу и соблюдать иные установленные настоящим Договором требования.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ.

- 3.1. Доступ к Услуге осуществляется при наличии у Абонента технической возможности предоставления доступа, под которой, в целях настоящего Договора, принимается совокупность следующих условий:
 - Наличие СКТ и/или ТАКП, являющегося собственностью Оператора, взятого в аренду Оператором или находящегося в его ведении на ином законном праве в жилом здании, в котором находится жилое помещение, в котором проживает Абонент;
 - Наличие у Абонента Абонентской линии, выведенной из квартиры таким образом, чтобы ее можно было подключить к Абонентской распределительной системе и сети электросвязи Оператора, и наличие у Абонента Абонентского устройства;
 - Наличие у Абонента Оборудования, приобретенного у Оператора;
 - Внесение Абонентом Абонентской платы, в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГЕ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГУ.
 - 4.1. Началом предоставления Услуги является дата подписания настоящего Договора.
 - 4.2. Активация Карточки доступа, являющейся неотъемлемой частью Оборудования, происходит автоматически при подключении Оборудования к Абонентскому устройству.
 - 4.3. Стоимость Услуг Оператора (абонентская плата) устанавливается тарифом, утвержденный Оператором на момент заключения настоящего Договора. Стоимость Услуг Оператора устанавливается в российских рублях. НДС не облагается.
 - 4.4. При заключении настоящего Договора Абонент приобретает у Оператора Оборудование, с карточкой доступа, по цене, установленной Оператором (Приложение № 1 к настоящему договору, которое является его неотъемлемой частью). Абонент понимает и настоящим Договором соглашается с тем, что приобретенное им у Оператора Оборудование имеет потребительские свойства только для целей настоящего Договора, то есть, для получения Услуг Оператора, указанных в настоящем Договоре.
 - 4.5. При заключении настоящего Договора Абонентом вносится Абонентская плата за Услугу в размере суммы, пропорциональной количеству дней пользования Услугой в месяце, в котором заключен Договор и абонентская плата за Услугу за последующий полный месяц. В дальнейшем, Абонентская плата за Услугу производится ежемесячно, начиная со второго целого месяца.
 - 4.6. Абонентская плата производится не позднее 01 числа месяца, в котором Абонент будет пользоваться Услугой (авансовый метод оплаты Услуги), путем внесения Абонентом денежных средств в кассу Оператора, по адресу: ул. Фрунзе д. 5, Пункт приема электронной аппаратуры, с 09.00 до 19.00, без перерыва, выходной - воскресенье.
 - 4.7. Плата за Услугу Оператора может быть произведена Абонентом авансом за несколько месяцев вперед.
 - 4.8. Абонентская плата, внесенная Абонентом в счет оплаты Услуги Оператора, зачисляется Оператором на счет Абонента в течение 24 часов после их поступления на расчетный счет Оператора или оплаты в кассу Оператора и учитывается на персональном счете Абонента в базе данных об Абонентах Оператора для информационно-расчетного обслуживания.
 - 4.9. При не поступлении оплаты за Услугу до 01 числа месяца, в котором Абонент будет пользоваться Услугой, доступ Абонента к Услуге Оператора автоматически прекращается.
 - 4.10. Основанием отказа в доступе к Услуге, в случае нарушения Абонентом сроков оплаты Услуги Оператора, являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета оказанных им Услуг. Информация учетной системы Оператора о потребленных услугах и платежах Абонента определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений и аппаратуры учета, установленной на сети Оператора и является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию Абоненту со стороны Оператора.
 - 4.11. При изменении размера абонентской платы перерасчет по платежам, внесенным ранее, не производится.
 - 4.12. При расторжении Договора, в случае невыполнения Абонентом его условий, остаток средств на счету Абонента ему не возвращается.
 - 4.13. В случае, если у Абонента не было доступа к Услуге по вине Оператора более 15 суток в календарном месяце, при наличии сообщения от Абонента об отсутствии доступа к Услуге, Абонент освобождается от оплаты за Услугу за следующий календарный месяц (производится зачет уплаченной за Услугу суммы в следующем месяце).
 - 4.14. Абонент настоящим соглашается с тем, что с момента заключения настоящего Договора, сведения о нем включаются в базу данных об Абонентах Оператора для информационно-расчетного обслуживания и используются Оператором для оказания услуг и выполнению работ, связанных с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.
5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.
 - 5.1. Если необходим доступ в квартиру для подключения Оборудования, Абонент делает заявку при подписании Договора или по телефонам, указанным ниже. Подключение специалистами Оператора Оборудования к Абонентскому устройству производится бесплатно.
 - 5.2. В случае ухудшения качества Услуги, а именно: телевизионного изображения и / или звука или в случае полного отсутствия телевизионного сигнала, Абоненту необходимо обратиться к Оператору:
 - круглосуточно, по телефону 5-28-01;
 - с 09.00 до 19.00, без выходных, по телефону 5-28-02;
 - или по адресу: ул. Фрунзе д. 5, пункт приема электронной аппаратуры с 09.00 до 19.00, без перерыва и выходных дней.
 - 5.3. Аварийно-восстановительные работы проводятся Оператором в возможно короткие сроки, но не более 48 часов с момента поступления заявки Абонента.
 - 5.4. Выполнение работ по заявке Абонента производится ежедневно, с 8.30 до 19.30, без выходных.
 - 5.5. Если необходим доступ в квартиру, специалист Оператора предъявляет удостоверение работника ООО «Электросвязь».
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
 - 6.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять размер Абонентской платы.
 - 6.1.1. При изменении размера Абонентской платы Оператор связи ставит об этом в известность Абонента не позднее, чем за 30 дней до указанных изменений при очередном внесении Абонентом текущего платежа в кассу Оператора и/или через любые действующие в зоне обслуживания Оператора средства массовой информации. При внесении Абонентом текущего платежа в кассу Оператора в новом размере Абонентской платы считается, что Абонент своими фактическими действиями согласился с изменением размера Абонентской платы.
 - 6.1.2. Если Абонент не согласен с изменениями, он обязан уведомить Оператора о расторжении Договора в письменной форме в течение 10-ти дней с момента, когда он узнал об изменении размера Абонентской платы. Отсутствие письменного уведомления о расторжении Договора принимается за согласие Абонента с новыми условиями.
 - 6.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять размер Абонентской платы в сторону увеличения, в связи с увеличением состава Услуги (увеличения количества телевизионных программ, входящих в состав базового(коммерческого) пакета).
 - 6.2.1. Об изменении размера Абонентской платы, в связи с увеличением состава Услуги, Оператор ставит в известность Абонента не позднее, чем за 14 дней при очередном внесении Абонентом текущего платежа в кассу Оператора. При внесении Абонентом текущего платежа в кассу Оператора в новом размере Абонентской платы считается, что Абонент своими фактическими действиями согласился с изменением размера Абонентской платы.
 - 6.2.2. Если Абонент не согласен с изменениями, он обязан уведомить Оператора о расторжении Договора в письменной форме в течение 10-ти дней с момента, когда он узнал об изменении размера Абонентской платы. Отсутствие письменного уведомления о расторжении Договора принимается за согласие Абонента с новыми условиями.
 - 6.3. Тарифы на Услугу, состав Услуги и другие сведения, которые должны быть сообщены Абоненту для целей настоящего Договора или в соответствии с действующим законодательством, сообщаются Оператором Абоненту при внесении Абонентом очередного ежемесячного платежа или доводятся до сведения Абонента иными способами, доступными Оператору.
 - 6.4. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты оказанных Оператором Услуг.
 - 6.5. Расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке Абонентом осуществляется на основании личного письменного заявления Абонента, представленного Оператору.

- 6.6. При досрочном расторжении Договора Абонентом, Деактивация Карточки доступа производится Оператором в момент его расторжения.
7. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**
- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации, в том числе, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 « О защите прав потребителей».
- 7.2. Оператор не несет ответственности за:
- 7.2.1. низкое качество телевизионного изображения, вызванное технической неисправностью абонентского устройства (телевизора), а так же техническими решениями, заложенными в электрической принципиальной схеме абонентского устройства(телевизора), низкое качество сигнала передатчика телевизионного центра (спутника) по вине телерадиокомпаний, осуществляющих вещание, а так же неудовлетворительное техническое состояние абонентской линии или средств связи сети связи третьих лиц ;
- 7.2.2. перерывы в работе оборудования Оператора, вызванные прекращением подачи электроэнергии третьими лицами;
- 7.2.3. перерывы в работе СКТ и /или ТАКП, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество Услуги;
- 7.3. Оператор не является создателем телевизионных программ, вещаемых в составе базового (коммерческого) пакета, и не несет ответственности за содержание программ и изменение сетки вещания;
- 7.4. Оператор оставляет за собой право менять частотное распределение , изменять состав и количество Услуги, в том числе добавлять в базовый (коммерческий) пакет телевизионные каналы (дополнительные каналы), пропорционально увеличивая абонентскую плату , в соответствии с п. 6.3., настоящего Договора , частично или полностью менять в базовом (коммерческом) пакете телевизионные каналы.
8. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**
- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до _____.
- 8.2. Если по истечении срока действия договора ни одна из сторон не заявит о его прекращении, договор считается продленным на тех же условиях на очередной календарный год.
- 8.3. Споры и разногласия , возникающие при исполнении настоящего Договора, в случае их не урегулирования в претензионном порядке, передаются Сторонами в соответствии с законодательством РФ на разрешение в судебные органы. Срок рассмотрения претензий и направления ответа заявителю – 30 календарных дней с момента получения письменной претензии Стороны. Претензия может быть передана стороне лично, направлена средством факсимильной связи или по почте. Ответ на претензию направляется по почте заказным письмом.
- 8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, на трех листах каждый, на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

АБОНЕНТ

ФИО: _____
 зарегистрирован по адресу: ул. _____, дом _____, кв. _____, г. Новоуральск, Свердловская область
 Тел./факс: _____

ОПЕРАТОР

Общество с ограниченной ответственностью
 «Электросвязь.Сети.Системы» (ООО « Электросвязь»):
 Юридический адрес:
 ул. Фрунзе,5, г. Новоуральск, Свердловская обл., 624130,
 ИНН 6629014954
 Телефон: (34370) 5-28-02, 5-28-01, 5-29-92 (факс)

АБОНЕНТ

От ОПЕРАТОРА

 (подпись) (расшифровка подписи)

Генеральный директор _____

« _____ » _____ 20 ____ года

« _____ » _____ 20 ____ года

Второй экземпляр Договор получил: _____
 (подпись Абонента) (расшифровка подписи Абонента)

« _____ » _____