

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОСВЯЗЬ. СЕТИ. СИСТЕМЫ»

(ООО «Электросвязь»)

624130, Россия, г. Новоуральск, Свердловская область, ул. Фрунзе, Д. 5,

ул. Фрунзе, 5, г. Новоуральск, Свердловской области, 624130,

тел. (34370) 9-58-08, Факс (34370) 9-57-96, e-mail: elcon@novotec.ru

ИНН 6629014954

РЕГЛАМЕНТ

предоставления услуг передачи данных и услуг телематических служб.
(в редакции от 01.01.2013)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Регламент предоставления услуг связи ООО «Электросвязь» разработан в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации «О связи», «О защите прав потребителей», на основании Лицензий Министерства связи и массовых коммуникаций на предоставление телематических услуг связи и на предоставление услуг передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, и является, в соответствии со статьёй 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Договором присоединения (далее именуется – Договор предоставления услуг передачи данных и услуг телематических служб).
- 1.2 Регламент определяет отношения между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТАМИ по предоставлению услуг связи, содержит положения обязательные для сторон при исполнении ими Договора предоставления услуг передачи данных и услуг телематических служб.
- 1.3 Для целей настоящего Регламента применяются следующие основные термины:
IP адрес — уникальный адрес компьютера в сети Интернет.
VPN подключение — сеансовое соединение, через которое компьютер АБОНЕНТА осуществляет выход в Интернет.
MAC адрес — это уникальный идентификатор, сопоставляемый с различными типами оборудования для компьютерных сетей (например, с сетевой картой).
Абонент - физическое или юридическое лицо, заключившее Договор с Оператором и получившее право получать Услугу на установленных в Договоре условиях.
Абонентская линия — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.
Информационно - биллинговая система (ИБС) — компьютеризированная система, осуществляющая процедуру формирования отчетного документа за Услуги связи, производимую по отношению к Абоненту.
Абонентская плата — плата за Услуги связи, согласно выбранному Абонентом тарифу. Абонентская плата устанавливается за один расчетный период. Списание Абонентской платы может быть как однократным, так и многократным в одном расчетном периоде, в зависимости от выбранного тарифа и израсходования трафика.
Абонентский интерфейс — технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.
Лицевой счет Абонента — регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг связи.
Оборудование — совокупность самостоятельно приобретенных Абонентом у Оператора технических средств, включая абонентское устройство, позволяющих получать Услуги связи.
Авансовый платеж — внесение денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием номера Договора. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на Лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги связи.

Аутентификационные данные — уникальные IP и Пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из локальной сети или доступа к соответствующей Услуге связи.

Вредоносное программное обеспечение — программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия Абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи.

Договор — соглашение между Абонентом и Оператором о возмездном предоставлении услуг передачи данных и услуг телематических служб, подразумевающее собой документ со всеми приложениями к нему, а также со всеми изменениями и дополнениями к нему, внесенными в установленном порядке.

Информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

Информационно-телекоммуникационная сеть - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

Личный кабинет — веб-страница на сайте Оператора (<http://utm.www.novotec.ru:3000/>), содержащая статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг связи и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг связи, отказ от них.

Пароль — уникальный набор латинских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам связи.

Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети — обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети.

Предоставление доступа к сети передачи данных — совокупность действий Оператора связи по формированию Абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования, с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных, в целях обеспечения возможности оказания Абоненту Услуг связи.

Прейскурант — перечень цен на дополнительные работы и услуги, оказываемые Оператором Абоненту.

Расчетный период — интервал времени в учетной системе Оператора, равный 30 дням. Длительность и конец периода зависит от текущего тарифного плана.

Сайт Оператора — страница в сети Интернет, находящаяся по адресу <http://www.novotec.ru/>.

Сервер — совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об абонентском лицевом счете, а также об организационных и технологических изменениях.

Сетевой адрес — номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему.

Спам — телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

Тарифный план — совокупность ценовых условий, при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.

Телематическое электронное сообщение — одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующей информационной системой и абонентским терминалом.

Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных — одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

Унифицированный указатель — совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в

информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом.

Услуги связи — описанные в Договоре предоставления услуг передачи данных и услуг телематических служб и Приложениях к Договору услуги передачи данных и телематические услуги, при наличии у Абонента оборудования, позволяющего получить их.

Услуга связи включает в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- доступ в Интернет;
- служба электронной почты;
- служба доступа к информационным ресурсам;
- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги (личному кабинету);
- доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

- 2.1 Между АБОНЕНТОМ, нуждающимся в Услугах связи, и ОПЕРАТОРОМ заключается Договор предоставления услуг передачи данных и услуг телематических служб (далее – Договор).
- 2.2 Для заключения Договора АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ документы, перечень которых утверждается ОПЕРАТОРОМ и не противоречит законам РФ.
- 2.3 Перед заключением Договора АБОНЕНТУ необходимо ознакомиться с условиями Договора, Регламентом, Прейскурантом и Тарифными планами.
- 2.4 Подписание Договора означает согласие АБОНЕНТА со всеми условиями Договора, настоящего Регламента, Прейскуранта и Тарифного плана.
- 2.5 После подписания Договора, ОПЕРАТОР регистрирует АБОНЕНТА в сети.
- 2.6 Изменение логина АБОНЕНТА является новой регистрацией АБОНЕНТА в сети, стоимость которой определяется Прейскурантом дополнительных услуг.
- 2.7 В состав Услуг связи, оказываемых ОПЕРАТОРОМ по Договору, не входит обучение АБОНЕНТА навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера и программного обеспечения АБОНЕНТА.
- 2.8 В состав Услуг связи, оказываемых ОПЕРАТОРОМ по Договору, не входит модернизация ПК АБОНЕНТА для корректной работы в сети, ремонт компьютера и восстановление существующего программного обеспечения АБОНЕНТА.
- 2.9 Кабель внутри квартиры (офиса) и сетевая карта ПК являются собственностью АБОНЕНТА, и, в случае выхода из строя, их замена или ремонт осуществляются по отдельному договору, как дополнительные услуги.
- 2.10 Другое оборудование, установленное ОПЕРАТОРОМ вне офиса (квартиры), необходимое для работы АБОНЕНТА в сети, являются собственностью ОПЕРАТОРА.
- 2.11 Обязательным условием предоставления Услуг связи по Договору является положительный баланс АБОНЕНТА на его лицевом счете и подписание Сторонами Договора на предоставление Услуг связи

и Квитанции-договора (Акта выполненных работ по подключению ОПЕРАТОРОМ оборудования АБОНЕНТА к точке сетевого доступа).

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ

3.1 Описание услуги:

Постоянное соединение предоставляет возможность доступа к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей, подключенных к сети Интернет с компьютера АБОНЕНТА или с компьютеров локальной сети АБОНЕНТА.

С технологической точки зрения постоянное соединение представляет собой постоянное IP-соединение с сервером доступа ОПЕРАТОРА по выделенной линии связи. Постоянное соединение требует выделенной линии связи.

Постоянное соединение предоставляется в соответствии с порядком организации постоянного соединения.

Технические параметры подключения:

- Протоколы передачи ТСП/IP;
- Максимально возможная скорость передачи данных 100 Мбит/с.

Технические показатели средств Оператора связи:

Средняя задержка передачи пакетов информации на средствах связи ОПЕРАТОРА, мс	50±20
Коэффициент потери пакетов на средствах связи ОПЕРАТОРА, не более	5%
Коэффициент ошибок в пакетах информации, прошедших через средства связи ОПЕРАТОРА, не более	0.01%

Расчет за объем полученной информации - трафик.

Под трафиком понимается сумма объема информации принятой АБОНЕНТОМ. Предоставленный объем трафика учитывается с точностью до 1 мегабайта (Мб). В расчетах применяются следующие сокращения: 1 Мб — 1000000 байт.

При регистрации (заключении Договора с ОПЕРАТОРОМ) АБОНЕНТ, по желанию, может получить один электронный почтовый ящик с адресом вида <имя>@novotec.ru, объемом 20 Мб.

Возможно предоставление необходимого числа IP адресов из блока ОПЕРАТОРА и одного белого IP адреса по заявлению АБОНЕНТА.

ОПЕРАТОР имеет право в случае технической необходимости изменить сетевые реквизиты АБОНЕНТА, в том числе и IP адреса, с уведомлением об этом АБОНЕНТА.

Уведомления направляются любым способом по выбору АБОНЕНТА, в том числе, по электронной почте АБОНЕНТА, путем размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА, а так же путем публикации в СМИ.

При отключении постоянного соединения или смене поставщика услуг (при прекращении действия Договора с ОПЕРАТОРОМ) АБОНЕНТ теряет права на использование выданных ранее IP адресов из блока ОПЕРАТОРА, размещение зон DNS на серверах ОПЕРАТОРА и права на использование электронного почтового ящика.

Расчетно-информационная система ОПЕРАТОРА предоставляет каждому АБОНЕНТУ возможность ознакомиться с объемом трафика, переданного АБОНЕНТУ, посредством WWW-сервера - <http://utm.novotec.ru:3000/>

Граница технологической зоны ответственности ОПЕРАТОРА – ввод в помещение АБОНЕНТА.

ОПЕРАТОР не отвечает за функционирование оборудования и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.

ОПЕРАТОР несет гарантийные обязательства перед АБОНЕНТОМ за переданное в пользование либо проданное оборудование.

За оборудование, приобретенное АБОНЕНТОМ у третьих лиц, ОПЕРАТОР гарантийные обязательства не несет.

Недостатки выделенного канала:

- существует зависимость от коммунальных работ и аварий в районе, где проживает АБОНЕНТ;
- существует зависимость от природных явлений (во время грозы возможно пропадание связи).

3.2 ОПЕРАТОР обеспечивает:

- ← Соответствие качественных показателей Услуг связи стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами Российской Федерации и условиями лицензий, в том числе руководящим документам Минсвязи РФ: РД.45.128-2000 «Сети и службы передачи данных» (Утвержден Приказом Министерства Российской Федерации по связи и информатизации N 225 от 12.11.2001), РД.45.129-2000 «Телематические службы» (Утвержден Приказом Министерства Российской Федерации по связи и информатизации N 175 от 23.07.2001.)
- ← Услуги связи, предоставляемые АБОНЕНТАМ, отвечают всем требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к аналогичным услугам.
- ←

3.3 Минимальные требования к персональному компьютеру АБОНЕНТА:

- 200 MHz CPU;
- 64 MB RAM;
- Сетевая карта с интерфейсом Ethernet, Fast Ethernet или Gigabit Ethernet (10Base-T, 10/100BaseTX или 10/100/1000BaseTX).

- 3.4 Работа АБОНЕНТА в сети возможна только с сетевыми реквизитами, выданными ОПЕРАТОРОМ. По инициативе АБОНЕНТА IP адрес изменению не подлежит. Самовольное изменение, добавление сетевых реквизитов не допускаются. Не допускается использование других протоколов, кроме тех, которые разрешены ОПЕРАТОРОМ.
- 3.5 ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ Услуги связи при наличии у АБОНЕНТА технической возможности получения Услуг связи и при условии приобретения АБОНЕНТОМ у ОПЕРАТОРА Оборудования, позволяющего АБОНЕНТУ получить эти Услуги связи.
- 3.6 При заключении Договора АБОНЕНТ приобретает у ОПЕРАТОРА Оборудование по цене, установленной ОПЕРАТОРОМ.
АБОНЕНТ должен понимать и Договором согласится с тем, что приобретенное АБОНЕНТОМ у ОПЕРАТОРА Оборудование имеет потребительские свойства только для целей получения Услуг связи ОПЕРАТОРА, указанных в настоящем Регламенте и подписанном Сторонами Договоре.
- 3.7 АБОНЕНТ не должен возражать против размещения оборудования ОПЕРАТОРА, необходимого для оказания Услуги связи, на конструкциях и элементах здания, в общих помещениях многоквартирных домов и / или в жилых помещениях, принадлежащих АБОНЕНТУ или являющихся общим имуществом собственников помещения многоквартирного дома, в которых проживает АБОНЕНТ.
- 3.8 Принимая условия настоящего Реглаamenta и Договора, АБОНЕНТ соглашается на обработку его персональных данных на весь срок его действия Договора, заключенного Сторонами, а так же, дает согласие на передачу его персональных данных другим ОПЕРАТОРАМ, в объеме, необходимом для осуществления приема платежей АБОНЕНТА по оплате за предоставленные Услуги связи.
- 3.9. В случае прерывания предоставления услуги по вине ОПЕРАТОРА на срок свыше трех рабочих дней, по заявлению АБОНЕНТА, ОПЕРАТОРОМ может быть произведен перерасчет абонентской

платы.

Основанием для перерасчета является личное заявление АБОНЕНТА и зарегистрированная ОПЕРАТОРОМ заявка на восстановление доступа к сети.

Перерасчет производится в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления.

Перерасчет абонентской платы производится с даты обращения к ОПЕРАТОРУ до даты устранения неисправности и восстановления соединения.

ОПЕРАТОР сообщает АБОНЕНТУ за три (три) рабочих дня о проведении плановых ремонтных или профилактических работ на своем оборудовании посредством размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА по адресу: <http://www.novotec.ru/>.

- 3.10. Срок проведения ремонтных (восстановительных) работ составляет не более 48 рабочих часов, с момента регистрации ремонтной заявки в системе ОПЕРАТОРА, за исключением срока ремонтных работ, если неработоспособность сети связи ОПЕРАТОРА вызвана грозами и/или иными стихийными бедствиями, вандализмом, введением в действие законодательных, нормативных актов, введение в действие актов государственных органов (в том числе органов местного самоуправления). Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие.

ОПЕРАТОР сообщает АБОНЕНТУ о непредвиденных обстоятельствах, в связи с которыми оказание Услуг связи было прервано и предположительные сроки устранения этих обстоятельств путем размещения информации на сайте Оператора по адресу: <http://www.novotec.ru/>.

- 3.10. Если услуги оказываются ОПЕРАТОРОМ с привлечением сетевых ресурсов другого оператора связи (далее – сторонний оператор), и невозможность оказания услуг (неоказание услуг, ухудшение качества оказания услуг) вызвана отказом технических средств (кабеля, оборудования связи) такого стороннего оператора, то срок проведения ремонтных (восстановительных) работ ОПЕРАТОРА увеличивается на срок устранения неисправностей сторонним оператором в соответствии с установленным для исправления таких неисправностей нормативом.

- 3.11. Переход АБОНЕНТА на другой Тарифный план / Тариф в новом расчетном периоде осуществляется с 1-го числа месяца.

Переход осуществляется путем подачи АБОНЕНТОМ соответствующего заявления ОПЕРАТОРУ. Прием ОПЕРАТОРОМ заявлений о смене тарифного плана осуществляется через Личный кабинет или по письменному заявлению АБОНЕНТА, поданному до 25 числа текущего месяца.

Смена старого тарифного плана на новый в статистике АБОНЕНТА, свидетельствует об окончании перехода расчётно-информационной системы на новый расчётный период.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 ОПЕРАТОР обязуется:

- 4.1.1 Предоставлять услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуги и/или нарушением установленных сроков оказания Услуги.

- 4.1.2 Оказывать консультации по вопросам, связанным с использованием услуг ОПЕРАТОРА ежедневно,

круглосуточно.

- 4.1.3 Информировать АБОНЕНТА об изменении Регламента, Тарифного плана, Прейскуранта и своих банковских реквизитов, адреса, контактных номеров телефонов и факсов не позднее, чем за 10 дней до начала их действия.

Информирование АБОНЕНТА осуществляется опубликованием соответствующей информации на официальном сайте ОПЕРАТОРА <http://www.novotec.ru/> или посредством электронной почты на ящик АБОНЕНТА, зафиксированного в расчетно-информационной системе ОПЕРАТОРА.

4.2 АБОНЕНТ обязуется:

- 4.2.1 Своевременно производить оплату предоставляемых услуг, в соответствии с действующим Тарифным планом.

- 4.2.2 Строго придерживаться рекомендаций (инструкций) и методических указаний персонала ОПЕРАТОРА при пользовании услугами связи.

- 4.2.3 Выполнять технические требования к предоставлению Услуг связи в соответствии с п.3 настоящего Регламента.

- 4.2.4 Соблюдать правила пользования Услугой связи:

- Не предоставлять Услуг связи ОПЕРАТОРА третьим лицам без письменного согласия (договора) со стороны ОПЕРАТОРА;
- Не распространять информацию, ущемляющую честь и достоинство других АБОНЕНТОВ, персонала ОПЕРАТОРА, третьих лиц, а также наносящую вред деловой репутации ОПЕРАТОРА;
- Не организовывать действий, способных помешать нормальной работе других АБОНЕНТОВ, оборудованию ОПЕРАТОРА или всей сети ("хакерские" атаки);
- Не распространять вирусные программы;
- Не распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания, осуществляемые не по установленным правилам распространения коммерческой информации, СПАМ;
- Не нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;
- Не вмешиваться в действия других АБОНЕНТОВ или обслуживающего персонала ОПЕРАТОРА (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам).

- 4.2.5 АБОНЕНТ обязан извещать ОПЕРАТОРА в письменной форме в течение 10 календарных дней обо всех изменениях своей фамилии, адреса, контактных номеров телефонов.

- 4.2.6 Обеспечивать доступ ОПЕРАТОРА при необходимости проведения технических работ к слаботочным стоякам, электрическим щиткам и оборудованию на своей территории (подъезд, квартира, офис).

В случае, если подключение производится в арендуемом помещении, АБОНЕНТ обязан оказать содействие в получении согласования на проведение работ у собственника (арендодателя).

- 4.2.7 Предоставлять по требованию ОПЕРАТОРА дистрибутив операционной системы, установленной на ПК АБОНЕНТА, для корректной установки сетевых компонентов, необходимых для работы в сети Интернет.

- 4.2.8 Обеспечить работу своего компьютера или маршрутизатора, подключенного в сеть ОПЕРАТОРА, в соответствии с правилами эксплуатации, в том числе, наличие заземления.

В случае выхода из строя оборудования ОПЕРАТОРА по причине нарушения правил эксплуатации

компьютера АБОНЕНТОМ, оплата ремонта оборудования ОПЕРАТОРА и оборудования АБОНЕНТА производится АБОНЕНТОМ.

- 4.2.9 Иметь установленное и обновляемое антивирусное программное обеспечение при работе в локальной сети и Интернет.
- 4.2.10 Использовать для получения Услуги связи лицензированное программное обеспечение.
- 4.2.11 Сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг связи.
- 4.2.12 При наличии каких-либо возражений по поводу оказанных ОПЕРАТОРОМ Услуг связи, сообщать о них ОПЕРАТОРУ в письменном виде в десятидневный срок, с момента получения Услуг связи ОПЕРАТОРА.
Оплата АБОНЕНТОМ заказанных или полученных Услуг связи признаётся принятием или выполненной ОПЕРАТОРОМ работы (оказанных Услуг связи).
- 4.2.13 Если АБОНЕНТ пожелал перейти на другой Тарифный план с 1- го числа следующего месяца, то он обязан до 25 числа месяца уведомить ОПЕРАТОРА об этом.

4.3 **ОПЕРАТОР имеет право:**

- 4.3.1 Не информировать АБОНЕНТА при возникновении кратковременных перерывов в предоставлении услуг (не более 4-х часов) на техническое обслуживание, профилактические и другие работы.
- 4.3.2 По Договору с АБОНЕНТОМ разместить на площади АБОНЕНТА свое оборудование, необходимое для предоставления услуг АБОНЕНТУ. АБОНЕНТ принимает данное оборудование на ответственное хранение, о чем составляется акт приема-передачи оборудования. В случае утраты или порчи оборудования, переданного АБОНЕНТУ на ответственное хранение, по вине последнего, АБОНЕНТ возмещает ОПЕРАТОРУ фактическую стоимость оборудования.
- 4.3.3 Увеличить сроки подключения до соответствия персонального компьютера АБОНЕНТА требованиям, установленным п. 3.3, выполнения АБОНЕНТОМ обязанностей, предусмотренных п.4.2.6 настоящего Регламента.
- 4.3.4 Приостановить предоставление Услуг связи в одностороннем порядке при нарушении АБОНЕНТОМ договорных обязательств, в том числе, в случае:
- отсутствия у АБОНЕНТА на лицевом счете средств, достаточных для получения Услуг связи, при этом списание средств с лицевого счета по тарифу за месяц производится в полном объеме согласно Тарифному плану;
 - на время планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг связи, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг связи, если ОПЕРАТОР соответственно уведомит АБОНЕНТА за 72 (семьдесят два) часа о планируемом обслуживании;
 - в случае несогласованных с ОПЕРАТОРОМ действий АБОНЕНТА, нарушающими положения настоящего Регламента и Договора;
 - осуществления АБОНЕНТОМ посредством услуги деятельности, противоречащей нормам действующего законодательства Российской Федерации;
 - в случаях и порядке, предусмотренных Договором на оказание услуг и настоящим Регламентом.

При этом приостановление Услуг связи может происходить по усмотрению ОПЕРАТОРА с любой даты расчётного периода. В этом случае, ОПЕРАТОР в течение периода времени, определённого условиями (в том числе и техническими) предоставления конкретной Услугой связи, осуществляет резервирование и поддержку ресурсов, необходимых для получения (возобновления) услуг АБОНЕНТОМ в любой момент.

Для возобновления предоставления услуг АБОНЕНТ обязан внести и осуществить платежи,

предусмотренные Тарифным планом на Услугу связи ОПЕРАТОРА (бронирование).

4.3.5 Произвести смену сетевых реквизитов в одностороннем порядке, уведомив об этом АБОНЕНТА по электронной почте за 10 дней. IP адрес является собственностью ОПЕРАТОРА.

4.3.6 В любой момент, в одностороннем порядке, изменять существующий Тарифный план, в том числе, изменять в сторону увеличения цены на Услуги связи, вводить новые платежи, предварительно уведомив АБОНЕНТА посредством публикации сообщения на сайте ОПЕРАТОРА, находящимся по адресу <http://www.novotec.ru/>, с указанием точной даты начала действия новых цен.

Вводить новые Тарифные планы или назначать новые платежи в дополнение к уже существующим, предварительно уведомив АБОНЕНТА посредством публикации сообщения на официальном сайте ОПЕРАТОРА с указанием точной даты начала действия новых цен.

При введении новых Тарифных планов, ранее существующие и утвержденные Тарифные планы не отменяются.

Переход на новый Тарифный план осуществляется в соответствии с п.3.11, раздел 3 настоящего Регламента.

При своем несогласии с изменением существующих Тарифных планов или назначением новых платежей, в дополнение к уже существующим, АБОНЕНТ должен немедленно прекратить использовать Услугу связи.

Если после вступления указанных изменений в силу АБОНЕНТ продолжил использование Услуги связи (в случае внесения авансового платежа за несколько месяцев), то этим фактом АБОНЕНТ подтверждает согласие с внесенными изменениями.

4.3.7 Списывать задолженность АБОНЕНТА за услуги ОПЕРАТОРА с любого лицевого счета или договора АБОНЕНТА, в случае наличия у АБОНЕНТА нескольких лицевых счетов или Договоров.

4.3.8 Предоставлять услуги в кредит.

4.3.9 Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.10 Расторгнуть Договор в одностороннем порядке и расформировать технологическую схему поддержки Услуг связи.

4.4 **АБОНЕНТ имеет право:**

4.4.1 Заказать у ОПЕРАТОРА дополнительные услуги. Стоимость дополнительных услуг определяется Прейскурантом.

4.4.2 Требовать перерасчёта платы за пользованиями Услугами связи или требовать возврата сумм, уплаченных за пользование этими Услугами, в случае счётной ошибки, а также перерасчёта Абонентской платы в период бездействия связи по вине ОПЕРАТОРА, согласно настоящего Регламента.

4.4.3 Назначать по согласованию с ОПЕРАТОРОМ новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков оказания Услуги связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4.4.4 Требовать от ОПЕРАТОРА безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуги связи, а также возмещения причиненного по вине ОПЕРАТОРА ущерба.

- 4.4.5 Отказаться от исполнения Договора в любое время ,при условии оплаты ОПЕРАТОРУ фактически оказанных им Услуг связи, связанных с исполнением обязательств по Договору, путем направления письменного уведомления.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1 Стоимость Услуг связи устанавливаются Тарифным планом, утвержденным Оператором на момент заключения Договора.
Стоимость Услуг Оператора устанавливается в российских рублях, НДС не облагается.
- 5.2 Оплата за Услугу связи производится АБОНЕНТОМ авансом (авансовый метод оплаты).
- 5.3 Оплата Услуг связи производится путем внесения Абонентом денежных средств:
- в кассу Оператора по адресу: ул. Фрунзе д. 5, Салон приема заказов, с 09.00 до 19.00, без перерыва, без выходных,
 - посредством внесения платежа через терминалы Telepay, расположенные в торговых центрах « Мегамарт» и сети Супермаркетов « Кировский» (г. Новоуральск),
 - посредством оплаты услуг через кассу « Новоуральского расчетно-информационного центра», по адресу: ул. Ленина, 12, г. Новоуральск,
 - посредством приобретения Карточки доступа в киосках «Информпечать», на территории г. Новоуральск.
- 5.4 Абонентская плата зачисляется ОПЕРАТОРОМ на Лицевой счет АБОНЕНТА в течение 24 часов после их поступления на расчетный счет или оплаты в кассу ОПЕРАТОРА и учитываются на персональном Лицевом счете АБОНЕНТА.
- 5.5 Доступ как к Услугам связи ОПЕРАТОРА в целом, так и к любой их части предоставляется только при положительном балансе лицевого счета АБОНЕНТА. При нулевом балансе средств на счете АБОНЕНТА автоматически прекращается Доступ к Услугам связи ОПЕРАТОРА.
- 5.6 Информация о Лицевом счете размещаются в личном кабинете АБОНЕНТА на сайте ОПЕРАТОРА. АБОНЕНТ периодически просматривает личную информацию по своему текущему Лицевому счету (трафику) в Личном кабинете на сайте ОПЕРАТОРА <http://www.novotec.ru:3000/> и производит своевременную оплату.
- 5.7 Основанием для списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью ИБС, используемой ОПЕРАТОРОМ для учета объема оказанных АБОНЕНТУ Услуг связи.
- Информация учетной системы ОПЕРАТОРА о потребленных услугах и платежах АБОНЕНТА определяется ОПЕРАТОРОМ на основании данных программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети ОПЕРАТОРА, и эта информация является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию АБОНЕНТУ со стороны ОПЕРАТОРА.
- 5.8 При расторжении Договора, в случае невыполнения АБОНЕНТОМ его условий, остаток средств на счету АБОНЕНТА ему не возвращается.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 ОПЕРАТОР несёт ответственность перед АБОНЕНТОМ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению услуг связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Регламентом и Договором.

- 6.2 ОПЕРАТОР освобождается от ответственности за вред, причиненный АБОНЕНТУ, если отсутствие связи вызвано непреодолимой силой (пожар, стихийное бедствие, грозы, военные действия и др.), а также, неисправностью ПК АБОНЕНТА.
- 6.3 Несоблюдение ОПЕРАТОРОМ своих обязательств и/или оказание услуг (выполнение работ) с недостатками, которые не были ранее оговорены ОПЕРАТОРОМ в Договоре или настоящем Регламенте, при условии их установления компетентными органами в предусмотренном законодательством РФ порядке, дает АБОНЕНТУ право на защиту своих интересов в порядке, предусмотренном главой II Закона РФ «О защите прав потребителей».
- 6.4 ОПЕРАТОР освобождается от ответственности перед АБОНЕНТОМ, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение ОПЕРАТОРОМ своих обязательств произошло вследствие вины АБОНЕНТА, либо непреодолимой силы.
- 6.5 ОПЕРАТОР не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ, за исключением собственной информации ОПЕРАТОРА.
- 6.6 АБОНЕНТ обязуется использовать услуги ОПЕРАТОРА только легальным образом и не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ или третьей Стороной в ходе использования АБОНЕНТОМ Услуг связи ОПЕРАТОРА.
- 6.7 В случае несоответствия технических характеристик ПК оборудования) АБОНЕНТА, требованиям, указанным в п. 3.3, ОПЕРАТОР не несет ответственность за корректную работу своей сети.
- 6.8 ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество оборудования АБОНЕНТА и его заменяемых и восстанавливаемых элементов.
- 6.9 ОПЕРАТОР несет ответственность за нарушение сроков оказания Услуг связи по передаче данных, неоказание Услуг связи по передаче данных, некачественное оказание Услуг связи по передаче данных только в случае получения заявки о технической неисправности, а также использования АБОНЕНТОМ соответствующего требованиям действующего законодательства Российской Федерации (в т.ч. сертифицированного) оборудования для подключения к сети связи ОПЕРАТОРА и лицензированного программного обеспечения.
- 6.10 При приостановлении действия Услуг связи, в случае нарушения АБОНЕНТОМ договорных обязательств, ОПЕРАТОР вправе не проводить перерасчет АБОНЕНТСКОЙ ПЛАТЫ за все время непредставления Услуг связи АБОНЕНТУ.
- 6.11 ОПЕРАТОР не несет ответственности за наличие вирусов и других вредоносных программ в программном обеспечении или любых других материалах, полученных АБОНЕНТОМ посредством Услуг связи.
- 6.12 ОПЕРАТОР не несет ответственности и не возмещает убытки в случае несанкционированного использования третьими лицами пароля доступа АБОНЕНТА. АБОНЕНТ обязан немедленно изменить пароль и оповестить ПЕРСОНАЛ ОПЕРАТОРА в случае компрометации паролей.
- 6.13 ОПЕРАТОР не несет ответственности за несоблюдение АБОНЕНТОМ мер предосторожности и защиты своего ПК (оборудования), локальной сети от несанкционированного доступа и причинения материального ущерба АБОНЕНТУ со стороны третьих лиц.
- 6.14 ОПЕРАТОР, ни при каких обстоятельствах, не несет никакой ответственности перед АБОНЕНТОМ за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые косвенные потери и их последствия, в том числе, возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг связи.

- 6.15 В случае наступления события, указанного в п. 4.3.4 Регламента, ОПЕРАТОР не гарантирует АБОНЕНТУ немедленную приостановку в предоставлении Услуг связи.
- 6.16 ОПЕРАТОР не отвечает за функционирование сетей и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.
- 6.17 АБОНЕНТ несёт ответственность перед ОПЕРАТОРОМ, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Регламентом.
- 6.18 АБОНЕНТ принимает на себя ответственность за регулярную, не менее одного раза в неделю, проверку сайта ОПЕРАТОРА и почтового ящика, зарегистрированного в расчётно-информационной системе ОПЕРАТОРА для ознакомления с новостями ОПЕРАТОРА и определения подобных изменений.
- 6.19 ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность друг перед другом только в случаях, предусмотренных заключенным между ними Договором, настоящим Регламентом, действующим законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1 Порядок рассмотрения претензий:
В соответствии с настоящим Регламентом АБОНЕНТ вправе предъявить претензию ОПЕРАТОРУ.
- Претензия может быть предъявлена в устной или письменной форме. При невозможности немедленного удовлетворения претензии она должна быть предъявлена в письменной форме за подписью АБОНЕНТА.
- Претензии АБОНЕНТА предъявляются ОПЕРАТОРУ и рассматриваются в установленные Договором сроки.
- В случае признания претензий АБОНЕНТА об ошибочно произведенных начислениях либо иных денежных (финансовых) претензий, связанных с оказанием услуг, ОПЕРАТОР в момент признания таких претензий зачисляет денежную сумму, эквивалентную сумме признанных претензий на лицевой счет АБОНЕНТА.
- Моментом признания претензии АБОНЕНТА считается момент отправления уведомления о таком признании на адрес электронной почты АБОНЕНТА, указанный в расчётно-информационной системе ОПЕРАТОРА и/или посредством факсимильной связи по номеру, указанному в Договоре АБОНЕНТА.
- При этом такое уведомление и зачисление денежных средств считаются письменным ответом ОПЕРАТОРА на претензию АБОНЕНТА.
- 7.2 Уведомления и письма считаются надлежащим образом доведенным до сведения АБОНЕНТА, а АБОНЕНТ, соответственно, надлежащим образом уведомленным (получившим письма и уведомления) в момент их отправки на адрес электронной почты, указанный в учетной карточке на странице персональной статистики АБОНЕНТА или размещения на странице персональной статистики АБОНЕНТА в ИБС ОПЕРАТОРА.
- При этом форма таких уведомлений и писем признается Сторонами письменной и имеет юридическую силу.
- 7.3 Действие Договора может быть досрочно прекращено по инициативе ОПЕРАТОРА в случае форс-мажорных обстоятельств, на основании уведомления, направленного АБОНЕНТУ не менее чем за 10 дней до предполагаемого срока прекращения Договора.
- В этом случае согласия АБОНЕНТА не требуется.
- 7.4 АБОНЕНТ вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

АБОНЕНТ подает заявление о расторжении Договора в местах работы ОПЕРАТОРА с абонентами.

- 7.5 При расторжении Договора по причинам, не предусмотренным Регламентом, вопросы, не урегулированные положениями настоящего Регламента, решаются по соглашению сторон или в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.6 Все, что не урегулировано положениями настоящего Регламента, регулируется Договором и/или законодательством Российской Федерации.